

デンフォン株式会社

(Denphone KK.)

会社名

デンフォン株式会社

URL

<http://www.denphone.com>

業種

ITサービス業

事業範囲

- 通信機器製造販売、企画、コンサルティング
- オフィスIP-PBXシステムやコールセンターシステムの構築

お客様のニーズ

- 低遅延かつ安定性の高いネットワーク
- 回線をはじめとするサービスのワンストップ提供
- 短納期



デンフォン株式会社
代表取締役
ヒュー リチャード
ウィリアムズ氏

Coltの低遅延かつ安定性の高いネットワークは、当社の高品質な電話サービスの提供において必要不可欠でした。パブリッククラウドと電話サービスを組み合わせたソリューションを提供するにあたり、回線をはじめとするサービスをワンストップでColtに依頼し、サービス基盤を迅速に構築していただいたことを高く評価しています。



ソリューション

Oracle Cloud Infrastructureを含む電話サービス基盤の接続に
Colt クラウド接続サービスを採用

課題

デンフォン株式会社（以下デンフォン）は、自社製品のIP-PBXとPolycom製品を中心に、ユーザーのニーズに合わせたオーダーメイドソリューションを提供するITSP企業だ。同社ソリューションはオープンソースの標準プロトコル（SIP、IAX2）を完全サポートしており、卓上、携帯を問わず幅広い種類のIP電話に対応することで、将来のアップグレードに必要なコストと手間の削減が実現可能だ。

同社のエンドユーザーであるA社は、ヨーロッパに本社を置く外資系企業で、携帯電話の通話録音サービス等をグローバル提供している。A社は日本でのサービス提供開始のため、本社同様Oracle Cloud Infrastructure上でのサービス提供に向けたIT基盤を必要としており、ネットワークを含むトータルソリューションの提案を求めている。



Coltをお選びいただいた理由

A社へのサービス提供に向けたネットワークの選定にあたり、デンフォンは複数の通信事業者を比較・検討していた。Colt採用の決め手となったのは、クラウド環境とPSTNを接続可能な安定性の高い専用線を短納期で提供できる点だった。Oracle Cloud Infrastructure等のパブリッククラウドは、スモールスタートでの利用や将来的な拡張といった様々なニーズにすぐに対応できる柔軟性の高さが最大の魅力だ。「A社のように電話サービスとパブリッククラウドを組み合わせるサービスを提供する事業者は増えています。インターネット経由でパブリッククラウドとPSTNを接続すると、音声品質やパフォーマンスが非常に悪くなってしまったため、低遅延かつ高品質な専用線を選定する必要がありました」と鶴田氏は語る。「今回A社は日本でのサービス提供を一日も早く開始するため、短納期での構築を希望されていました。」





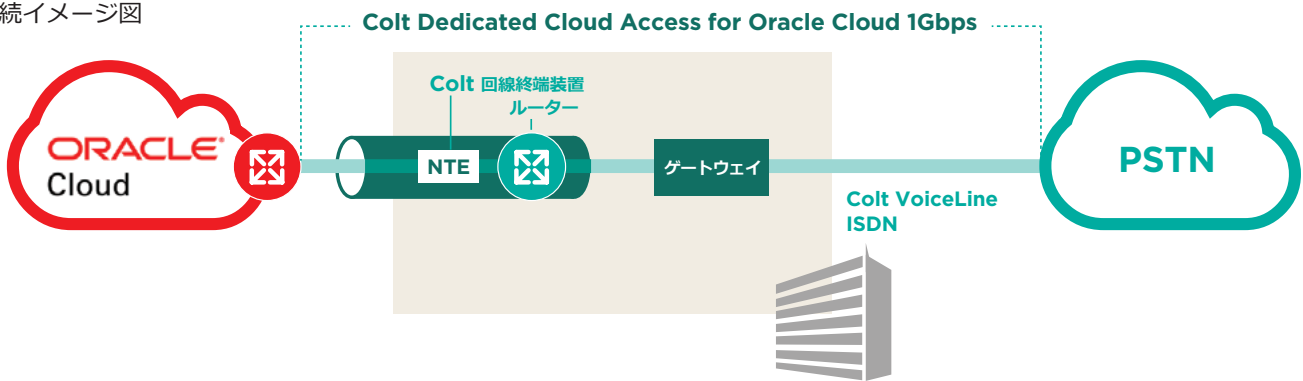
通常、専用線の導入には時間がかかりますが、私たちはすでに Colt のネットワークが接続されている Colt のデータセンターを利用していただくため、迅速に回線をデリバリーいただけ、A社にもご満足いただけるスピード感で環境を構築することができました」と鷗田氏は満足感を示した。

「また、Coltはバイリンガルサポートが可能な点も評価しています。質問への回答や資料などを日英で作成頂いたことで、A社とのスムーズなコミュニケーションを実現できました」と鷗田氏は付け加えた。



取締役 エンジニア
鷗田 英彦氏

接続イメージ図



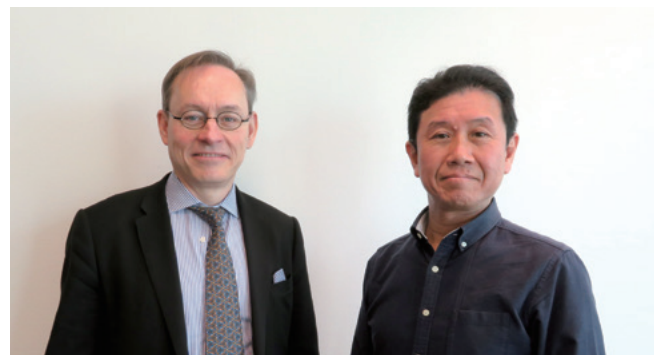
■ 今後の展望

同社は「到達率100%のSMS」実現に向け、従来のPBXとSMSを組み合わせた最新ソリューションの開発に注力している。

「昨今、BCPや働き方改革の観点から、Oracle Cloud Infrastructureのようなパブリッククラウドを活用した電話サービスの提供がさらに加速し、標準化していきます。電話サービスにおいて高品質な音声は必須であり、クラウド環境と音声サービスとの接続には専用線のような安定した回線が

主流となると考えています」とヒュー氏は見解を語る。

また、同社は人材紹介業界など、セキュリティを重視する企業向けにもシステムを構築している。「今後もColtには高品質、高セキュリティのネットワークを提供いただき、よりお客様にご満足いただけるシステム構築をサポートいただければと思います」とヒュー氏は述べた。



- Website www.colt.net/ja
- Twitter [@Colt_Asia_JP](https://twitter.com/Colt_Asia_JP)
- YouTube [Colt Technology Services - Asia](#)

詳細はこちらからお問い合わせください。
www.colt.net/ja/contact

