



Nombre del cliente

Optimizer

Negocio

Integrador

Sector

Tecnologías de la información

Productos y servicios

Conexión DCA de 1 Gbps

Desafíos

Proporcionar servicios en la nube de Oracle al cliente LIPOR

Colt ayuda a Optimizer a ganar la licitación pública para servicios en la nube

Resumen del proyecto

Optimizer es partner de Oracle, integrador de servicios informáticos portugués especializado en el diseño, la implementación y la optimización de sistemas de información, y aplicaciones de alto rendimiento para la gestión empresarial. Empresa certificada por ISO/IEC 27001 (Seguridad de la información) e ISO 9001 (Calidad). Asimismo, cuenta con un área de innovación cuya misión es desarrollar proyectos/productos innovadores y disruptivos para el mercado certificada por la norma NP 4457.

Optimizer cuenta con un equipo muy dinámico, con gran capacidad y experiencia tecnológica que le permite afrontar los retos que plantea el mercado con una gran motivación.

En 2019, Optimizer participó en una licitación pública lanzada por LIPOR para la prestación de servicios en la nube en la que compitió con las soluciones de Oracle y eligió a Colt para que proporcionara el componente de conectividad.

Tras el éxito de esta aplicación, ya se ha puesto en marcha toda la infraestructura de comunicaciones y se está llevando a cabo un proceso de consolidación de la base de datos y de configuración del entorno en la nube de Oracle para respaldar e incorporar la necesaria y posterior migración de toda la información de los clientes a la nube.

El reto

LIPOR (Servicio Intermunicipal de Gestión de Residuos Oporto), gestiona y trata anualmente alrededor de 500 000 toneladas de residuos urbanos producidos por el millón de habitantes de sus ocho municipios.

La gestión de la actividad de LIPOR se basa en conceptos modernos de gestión de residuos que abogan por la adopción de sistemas integrados y la minimización de la deposición de residuos en vertederos, de acuerdo con los principios de la economía circular y el desarrollo sostenible. Como resultado de la evolución natural de su actividad y su orientación estratégica, LIPOR ha implementado a lo largo de los años un conjunto de sistemas de gestión integrados (calidad, medioambiente, seguridad, energía, investigación, desarrollo e innovación y responsabilidad social). Las recientes directivas de la UE sobre política medioambiental, en particular sobre la gestión sostenible de los residuos que conlleva un nuevo paradigma de desarrollo económico conocido como «economía circular», han supuesto para LIPOR un reto añadido en la modernización y actualización tecnológica de sus infraestructuras y procesos. La creciente digitalización de las operaciones y la complejidad de los sistemas ha hecho que los sistemas de información de LIPOR resulten inadecuados para sus necesidades de rendimiento, seguridad y escalabilidad.

«La capacidad de los sistemas e infraestructuras de información empezaba a ser algo limitante en cuanto a la expansión y la respuesta a las necesidades y empezaba a no haber una garantía total de la seguridad de la información», afirma Rui Lopes, director de la unidad de negocios de Optimizer.

“ En los pliegos se requería que el proveedor garantizara la disponibilidad de una infraestructura de nube, la prestación de servicios de comunicación que aseguraran una conectividad de alto rendimiento y la ubicación del centro de datos donde estuviera alojada la solución ”

Rui Lopes

Director de la unidad de negocios de Optimizer

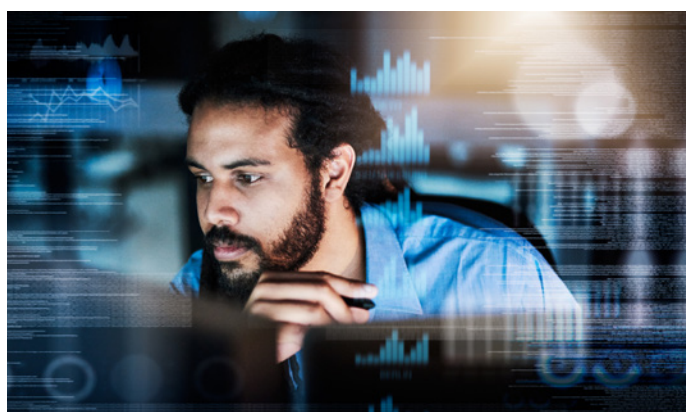


«Ha llegado el momento de que LIPOR entienda que debe hacer una reformulación de su infraestructura».

Pero esto no acaba aquí, y se ha llegado a la formulación de dos posibles escenarios: la construcción de una nueva infraestructura totalmente local (incluido un nuevo data centre con todos los requisitos de seguridad y sistemas de información, así como un equipo dedicado a este fin) o la adquisición de una solución en la nube.

Dado que la implantación de una nueva infraestructura en las oficinas y navesseroía una inversión demasiado grande sin la flexibilidad necesaria para futuras ampliaciones a medida que se fueran implantando nuevos servicios, LIPOR optó por la adopción de una solución en la nube que hace especial hincapié en la escalabilidad, el alto rendimiento, la alta disponibilidad y la máxima seguridad.

Como tal, la conectividad fue un elemento esencial en este proyecto, ya que la existencia de una conexión robusta, fiable y segura entre los sistemas de LIPOR en Oporto y el data centre donde se alojaba la solución fue un factor condicionante del rendimiento de los sistemas.



«En los pliegos se requería que el proveedor garantizara la disponibilidad de una infraestructura de nube, la prestación de servicios de comunicación que aseguraran una conectividad de alto rendimiento y la ubicación del centro de datos donde estuviera alojada la solución», explica Rui Lopes.

En vista de estas necesidades, explica, uno de los requisitos establecidos en la licitación era que la solución fuera totalmente integrada y llave en mano, incluida la provisión de una línea dedicada de

DCA de 1 GB sin necesidad de servicios de terceros. Esto garantizaría el mantenimiento y la supervisión de toda la infraestructura de la nube, además de que la migración de los sistemas estuviera totalmente asegurada por parte de Colt.

También requería que la solución fuera escalable y permitiera que, cuando LIPOR quisiera expandir sus sistemas en el futuro, la conectividad pudiese soportar débitos más altos de hasta 10 GB.

La solución

Habida cuenta de los requisitos del proyecto y de los sistemas preexistentes de LIPOR, Optimizer (socio de Oracle desde su creación) decidió competir con la solución de Oracle para la nube y, tras evaluar la oferta existente en el mercado, eligió a Colt, que también está asociado con Oracle, para satisfacer los requisitos de conectividad.

«Dado que este proyecto requería una línea dedicada de 1 GB, Colt fue una de las opciones para ofrecer la conectividad necesaria. Tras estudiar las opciones con otros proveedores, consideramos que Colt contaba con la mayor capacidad de respuesta para este servicio», dice Rui Lopes.

«Más concretamente», continúa, «Colt se ha distinguido por la capacidad de respuesta, las garantías de seguridad y fiabilidad, la robustez de su red y, en particular, por ofrecer soluciones de extremo a extremo con SLA sólidos, lo que hace que Optimizer pueda cumplir el requisito establecido en los pliegos de que la solución sea completamente llave en mano».

En este último punto, otro factor distintivo fue el hecho de que Colt ofreciera conectividad «última milla», lo que permite la conexión no solo entre el data centre de Oracle en Frankfurt y Lisboa, sino también entre Lisboa y el data centre de LIPOR en Oporto, con lo que se puede prescindir de la necesidad de recurrir a terceros.

El hecho de que la línea de DCA de 1 GB incluida en este proyecto pueda ampliarse para ofrecer una conexión de hasta 10 GB también implica que Optimizer puede garantizar a su cliente la escalabilidad de la solución para que, en el futuro, LIPOR pueda implementar nuevos sistemas dentro de la misma solución, sin tener que reinvertir en el componente de comunicación.

«En nuestra decisión, entendimos que Colt, al tener aproximadamente el mismo coste de servicio que la competencia, nos daba una mayor garantía de



seguridad y fiabilidad y que, en este contexto, simplificaba la gestión de nuestro proyecto», concluye Rui Lopes.

Colt también es un socio certificado de Oracle, lo que ha permitido que Optimizer ofrezca a su cliente los niveles de seguridad y fiabilidad indispensables para un proyecto acometido en el contexto de la prestación de servicios públicos esenciales.

Este proyecto llave en mano cumple, además de los requisitos mencionados anteriormente (conectividad con la nube de Oracle y Colt DCA), los componentes de consolidación de las actuales bases de datos de LIPOR para su posterior migración a la nueva infraestructura en la nube de Oracle (funcionamiento paralelo entre LIPOR y Optimizer), así como la supervisión completa de toda la infraestructura de LIPOR, servicios clave que están plenamente garantizados por Optimizer.

En resumen, este proyecto será un referente nacional en cuanto al ámbito de acción y a las dimensiones que implica el uso de la tecnología

en la nube. Para LIPOR será de suma importancia, ya que utilizará tecnología avanzada que le permitirá afrontar el futuro de sus sistemas de información con total confianza y con la capacidad de expansión necesaria para los retos futuros. Para Optimizer será un referente de proyecto llave en mano implementado en una institución de enorme visibilidad nacional e internacional, lo que atestigua su capacidad para seguir afrontando el futuro con grandes expectativas en el área de la informática.



For more information, please contact us on:

935 502 211
sales@colt.net
colt.net/es