



Nome do cliente

Optimizer

Negócio

Integrador

Setor

Tecnologias de informação

Produtos e serviços

Ligação DCA de 1Gbps

Desafios

Fornecer serviços cloud Oracle ao cliente LIPOR

Colt ajuda Optimizer a ganhar concurso público para serviços cloud

Resumo do projeto

A Optimizer é um partner Oracle, integrador de serviços de IT português especializado na concepção, implementação e otimização de sistemas de informação e aplicações de alta performance para a gestão de negócios.

Oferece serviços de consultoria, implementação de projetos, integração de sistemas, desenvolvimento de aplicações, outsourcing, business intelligence, modelação de processos de negócio, gestão e administração de bases de dados, auditoria a sistemas e formação dedicada.

A Optimizer é uma empresa certificada na norma ISO/IEC 27001 (Segurança de Informação), e também certificada em ISO 9001 (Qualidade). Possui também uma área de inovação que tem por missão desenvolver projetos/produtos inovadores e disruptivos para o mercado, sendo esta certificada pela norma NP 4457.

A Optimizer possui uma equipa muito dinâmica, com grande capacidade e especialização tecnológica que permite encarar com forte motivação os desafios que o mercado coloca.

Em 2019, a Optimizer concorreu a um concurso público lançado pela LIPOR para o fornecimento de serviços cloud, no qual concorreu com as soluções Oracle, tendo escolhido a Colt para fornecer a componente de conectividade.

No seguimento do sucesso desta candidatura, já foi implementada toda a infraestrutura de comunicação, estando a decorrer um processo de consolidação de bases de dados e a configuração do ambiente na cloud Oracle de forma a suportar e a incorporar a necessária e posterior migração de toda a informação do cliente para a cloud.

O desafio

A LIPOR – Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto, gere e trata anualmente cerca de 500 mil toneladas de resíduos urbanos, produzidos por 1 milhão de habitantes dos oito municípios que a integram.

A gestão da atividade da LIPOR encontra-se sustentada em modernos conceitos de gestão de resíduos, que preconizam a adoção de sistemas integrados e a minimização da deposição de resíduos em Aterro, assente em princípios de Economia Circular e Desenvolvimento Sustentável. Decorrente da evolução natural da sua atividade e orientação estratégica, a LIPOR tem vindo a implementar ao longo dos anos um conjunto de sistemas de gestão integrados (Qualidade, Ambiente, Segurança, Energia, Investigação, Desenvolvimento e Inovação, e Responsabilidade Social). As recentes diretivas comunitárias em matérias de política ambiental, nomeadamente na gestão sustentável de resíduos, e que se traduzem num novo paradigma de desenvolvimento económico designado de “Economia Circular”, colocaram à LIPOR um desafio acrescido na modernização e atualização tecnológica das suas infraestruturas e processos. A crescente digitalização das operações e complexidade dos sistemas, levou a que os sistemas de informação da LIPOR se revelassem inadequados para as suas necessidades de performance, segurança e escalabilidade.

“ O caderno de encargos requeria que o fornecedor garantisse a disponibilização de uma infraestrutura na cloud, a disponibilização de serviços de comunicação que assegurassem a conectividade com alta performance e a localização do data center onde estivesse alojada a solução ”

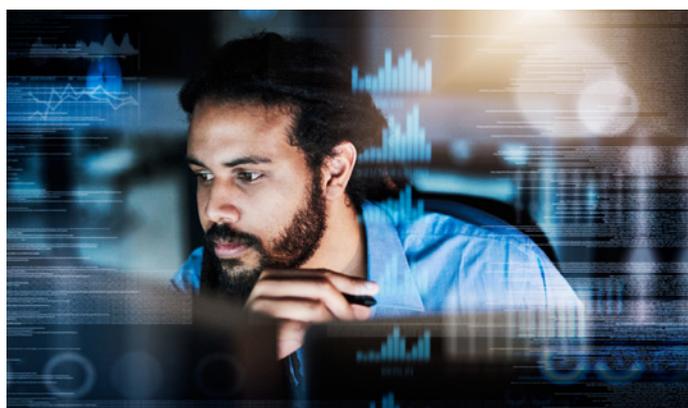
Rui Lopes, Business Unit Manager da Optimizer



“A capacidade dos sistemas de informação e da infraestrutura estava a começar a ser um pouco limitativa em termos de expansão e de resposta às necessidades e começava a não haver uma total garantia da segurança da informação”, relata Rui Lopes, Business Unit Manager da Optimizer. “Chegou o momento em que Lipor entendeu que deveria ser feita uma reformulação da sua infraestrutura.”

Isto, continua, levou à formulação de dois possíveis cenários: a construção de uma nova infraestrutura totalmente local – incluindo um novo data center com todos os requisitos de sistemas de segurança e informação, bem como uma equipa dedicada para o efeito – ou a aquisição de uma solução cloud.

Visto que a implementação de uma nova infraestrutura on-premises constituiria um investimento demasiado avultado, sem a flexibilidade necessária a futuras expansões à medida que fossem implementados novos serviços, a LIPOR optou pela adoção de uma solução cloud, com particular ênfase na escalabilidade, alta performance, alta disponibilidade e máxima segurança.



Como tal, a conectividade era um elemento essencial neste projeto, visto a existência de uma ligação robusta, fiável e segura entre os sistemas da LIPOR, no Porto, e o data center onde estivesse alojada a solução, ser um fator condicionante da performance dos sistemas.

Face a estas necessidades, explica, um dos requisitos estabelecidos neste caderno de encargos era que a solução fosse totalmente integrada e chave na mão – incluindo a disponibilização uma linha dedicada DCA de 1Gb sem necessidade de recorrer a serviços de terceiros – que assegurasse

a manutenção e monitorização de toda a infraestrutura cloud, bem como que a migração dos sistemas fosse totalmente assegurada pelo fornecedor.

Requeria também que a solução fosse escalável, permitindo que, quando no futuro a LIPOR viesse a expandir os seus sistemas, a conectividade tivesse a capacidade de suportar débitos mais altos até 10Gb.

A solução

Tendo em conta os requisitos do projeto e os sistemas pré-existentes da LIPOR, a Optimizer (sendo um parceiro Oracle desde a sua génese) entendeu concorrer com a solução Oracle para a vertente de cloud, e após avaliação da oferta no mercado, escolheu a Colt, com quem a Oracle também possui uma parceria, para dar resposta aos requisitos de conectividade.

“Uma vez que este projeto requeria uma linha dedicada de 1Gb, a Colt era uma das opções para oferecer a conectividade necessária. Nesta decisão, informámo-nos junto dos possíveis parceiros e obtivemos feedback sobre parcerias anteriores junto da Oracle. Tendo em conta a informação que nos foi divulgada, determinámos que a Colt tinha a maior capacidade de resposta para esta linha dedicada”, refere Rui Lopes.

“Mais especificamente”, continua, “a Colt distinguiu-se pela sua capacidade de resposta, garantias de segurança e fiabilidade, robustez da rede, e, em particular, por oferecer soluções end-to-end com SLAs robustos, ajudando a Optimizer a ir ao encontro da exigência, vinculada no caderno de encargos, de que a solução deveria ser totalmente chave-na-mão.

Neste último ponto, outro fator de distinção foi o facto de a Colt oferecer conectividade last mile, permitindo fazer a ligação não só entre o data center da Oracle, em Frankfurt, e Lisboa, como também entre Lisboa e o data center da LIPOR no Porto (Baguim do Monte), dispensando assim a necessidade de recorrer a terceiros.

O facto de a linha DCA de 1Gb compreendida neste projeto poder ser expandida para oferecer uma ligação de até 10 Gb significa também que a Optimizer pode garantir ao seu cliente a escalabilidade da solução de forma a que, no futuro, a LIPOR possa vir a implementar novos sistemas sobre a mesma solução, sem que seja necessário reinvestir na componente de comunicação.



“Nesta decisão, entendemos que a Colt, tendo aproximadamente o mesmo custo de serviços que a concorrência, nos dava maior garantia de segurança e fiabilidade e que, neste contexto, nos simplificava a gestão do projeto”, conclui Rui Lopes.

A Colt é também um parceiro certificado Oracle, o que permitiu à Optimizer oferecer ao seu cliente os níveis de segurança e fiabilidade indispensáveis para um projeto realizado no contexto da prestação de serviços públicos essenciais.

Este projeto chave na mão, possui para além dos requisitos mencionadas anteriormente (cloud Oracle e conectividade DCA da Colt), as componentes de consolidação das bases de dados atuais da LIPOR, para posterior migração para a nova infraestrutura cloud Oracle (atuação em paralelo entre LIPOR e Optimizer), assim como a monitorização integral de toda a infraestrutura da LIPOR, serviços esses que são assegurados integralmente pela Optimizer.

Em resumo, este projeto será uma referência nacional pelo âmbito de atuação e dimensionamento envolvidos na utilização de tecnologia cloud. Para a Lipor será extremamente importante pois passará a utilizar tecnologia

avanzada que permitirá encarar com toda a segurança o futuro dos seus sistemas de informação e com a capacidade de expansão necessárias para os desafios futuros.

Para a Oracle será uma grande referência pelo facto de se tratar de um sistema produtivo de uma entidade nacional de referência que irá adoptar a cloud Oracle como ferramenta indispensável para a sua atuação. Para a Colt será uma referência de utilização de Fast Connect com integração com a Oracle Cloud num projeto com a relevância que se vislumbra. Para a Optimizer será uma referência de projeto chave na mão implementado numa instituição de enorme visibilidade nacional e internacional, o que atesta da sua competência para continuar a encarar o futuro com grande expectativa na área de IT. É um projeto win-win para todos os envolvidos.



For more information, please contact us on:

+351 211200000
Geral.pt@colt.net
colt.net