

- Wir sind nicht von externen Partnern abhängig, wenn es um die Servicequalität geht.
- Bei Colt erhalten Sie wettbewerbsfähige Preise.
- Wir bieten unsere Leistungen weltweit an.
- Unsere Innovationskraft wird nicht durch starre Strukturen gebremst.

Unsere Leistungen



Darum Colt

Unser Kundenservice

Colt integriert intelligente Lösungen in allen Bereichen vom Netzwerk bis zur Leistungserbringung. Kein Wunder, dass unser Net Promoter Score einer der besten in der Branche ist. Damit geben wir uns aber nicht zufrieden. Wir investieren nicht nur in unser Netz, sondern auch in den entsprechenden Service und Support, denn wir wollen Ihren Erwartungen immer einen Schritt voraus sein.

- Bequeme Anpassung von Bandbreite, Rufnummern und Routing-Richtlinien über unser Kundenportal
- Schneller Bestell- und Bereitstellungsprozess
- Unsere SLAs enthalten Vorgaben für Leistungserbringung, Verfügbarkeit und Zahlungsfristen. Hinzu kommen wettbewerbsfähige Garantien.

Unser Technologie

- Gemeinsam mit den weltweit führenden Technologiekonzernen stellen wir zuverlässige Vernetzungslösungen für unsere Kunden bereit.
- Ein wichtiger Baustein sind neue Technologien wie SD WAN und uCPE.
- Über Colt haben Sie Anschluss an mehr Rechenzentren in Europa und Asien als bei anderen Anbietern.
- Wir bauen Reichweite, Redundanz und Geschwindigkeit kontinuierlich aus und decken immer mehr Ballungsräume ab.

Weitere Informationen

www.colt.net/de

Tel: (0800) 265 846 36

E-mail: sales@colt.net

Colt Technology Services GmbH
Gervinusstr. 18 -22
60322 Frankfurt