

# 株式会社カプコン

(CAPCOM CO., LTD.)

## 会社名

株式会社カプコン  
(CAPCOM CO., LTD.)

## URL

<http://www.capcom.co.jp/>

## 業種

情報・通信業

## 主な事業範囲

デジタルコンテンツ事業、  
アミューズメント施設事業、  
アミューズメント機器事業

## お客様のニーズ

- 広帯域
- レスポンスの高さ
- セキュアかつ安定したネットワーク



# CAPCOM®

株式会社カプコン  
技術研究開発部 通信技術室  
サービス基盤チーム サービス長補佐  
目黒 恵 氏

オンラインゲームサービスにおいて、レスポンスの早さはユーザー様の満足度に直結する重要な要素です。Coltの低遅延かつ安定したネットワークにより、快適なユーザー様体験を実現することができました。

## ソリューション

### ゲームサーバーとバックエンドサービス間の接続用ネットワークとして Colt Waveを採用

#### 課題

株式会社カプコンは、大阪に本社を構え、「遊文化」をクリエイトし、人々に「感動」を与える「感性開発企業」という理念のもと世界有数のソフト開発力を強みとして多くの作品を展開してきたゲームソフトメーカーだ。一世を風靡した対戦格闘ゲーム『ストリートファイターII』、世界的に大ヒットしたサバイバルホラー『バイオハザード』などの代表作をはじめ、常にゲーム業界の先駆けとなる作品を創造し、国内外で数々のヒットタイトルを生み出し続けてきた。

同社は、自社で開発しているフロントシステムと、バックエンドサービスとの連携のためにネットワークを利用しており、ゲームサーバー側のデータセンター移設に伴い、新しい拠点とバックエンドサービスを安定して接続するネットワークを探す必要があった。また、当初は他社VPNを利用して接続していたが、帯域逼迫によるパフォーマンスの低下が悩みだった。バックエンドサービスではアカウント認証や課金システム等を運用しており、ユーザーはログイン時や課金の際に各種デバイスからゲームサーバーを経由してバックエンドサービスにアクセスする。サーバー間連携にかかる時間はユーザーの待ち時間に比例するため、ネットワーク環境の見直しは避けて通れない課題だった。



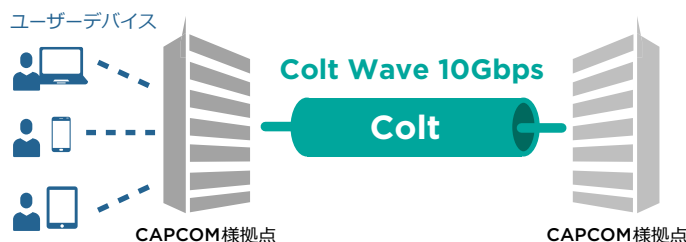
「オンラインゲームサービスにおいて、読み込みやシステム処理にかかる時間を短縮化し、いかにストレスを減らすか、ということが快適なユーザー様体験に密接に関わっています。そのため、レイテンシーが少なく安定したネットワークの導入が必須でした」と目黒氏は振り返る。

#### Coltをお選びいただいた理由

同社はデータセンターとオフィス間の安定した接続のため、Coltの広帯域専用線サービスであるColt Waveを導入した。以前利用していた100Mbpsの他社VPNは帯域が不足していたため、Colt Waveの導入時は帯域を10Gbpsまで増速した。

「サービスリリースやメンテナンスの直後の急激なアクセス増加により、ゲームサーバーへの同時接続数が10万人を超えることもあります。Coltのネットワークはアクセスのピーク時にも十分対応可能な帯域幅を確保できるため、ユーザー様を待たせることなく、安定してサービスを提供できるようになりました。Colt Waveを導入してから大きなトラブルもなく、安心して利用できています」と平山氏は満足感を示した。

#### 接続イメージ図





また、オンラインゲームでは、ゲームサーバー上にタイトルおよびコンテンツが増えれば増えるほどバックエンドサービス上で管理するアカウント情報も増える仕組みだ。

「バックエンドサービスは複数タイトルに向けて提供するため、オンラインサービス提供のためのプラットフォームとしてさらに重要性を増していきます。ネットワークの安定性の担保は優れたユーザー様体験の実現には欠かせません」と平山氏は強調する。



株式会社カプコン  
技術研究開発部 通信事業室  
サービス基盤チーム  
平山 慧 氏

さらに、バックエンドサービスはユーザーの個人情報を含んでおり、ゲームサーバーと比較してもさらに強固なセキュリティを追求する必要がある。「Colt Waveは完全閉域で拠点間を接続できるため、高いセキュリティを兼ね備えている点も採用の決め手でした」と目黒氏は付け加えた。



## ■ 今後の展望



同社はオンラインサービスの拡充にあたり、さらにIT基盤を強化していく方針だ。また、今後は北米を中心に海外ユーザー向けのオンラインサービス展開にも力を入れていく。サービス提供エリアの拡大に伴い、ユーザー数増加への対応だけでなく、EU一般データ保護規則(GDPR)をはじめとする各国のセキュリティの法令への対応の必要がある。

「今後も国内外問わず、オンライン向けのコンテンツをさらに拡充していきます。Coltには低遅延かつ安定したネットワークの提供により、オンラインゲームをはじめとする各種サービスの提供をサポート頂きたいと思います」と目黒氏は述べた。

- Website [www.colt.net/ja](http://www.colt.net/ja)
- Twitter [@Colt\\_Asia\\_JP](https://twitter.com/Colt_Asia_JP)
- YouTube [Colt Technology Services - Asia](#)

詳細はこちらからお問い合わせください。  
[www.colt.net/ja/contact](http://www.colt.net/ja/contact)

