

Código de conducta para Partners de Colt 2023

Colt ha adquirido el compromiso de alcanzar los más altos estándares de responsabilidad y gobernanza corporativas. Nuestra política no es únicamente cumplir con leyes y regulaciones, sino infundir y mantener una verdadera cultura de cumplimiento en todas nuestras operaciones. En consecuencia, Colt espera que todos los Partners (incluidos los sub-partners y afiliados) acepten la carta y adopten el espíritu del compromiso con la integridad.

Este código de conducta para Partners incorpora los mismos estándares de integridad y conducta ética que el Código comercial interno de Colt. Se pide a los Partners que respeten este Código y que tengan presente que sus actividades pueden tener un impacto en la reputación de Colt y la relación de confianza con sus clientes, empleados, accionistas y partes interesadas. Esperamos que se tenga el máximo cuidado posible para proteger estos activos.

Aplicación

Los Partners deben garantizar que sus representantes (incluidos los empleados, sub-partners, socios, proveedores, subcontratistas y afiliados; en su conjunto "el Partner") operan con y/o en nombre de Colt con arreglo a este Código de conducta para Partners.

Cumplimiento de la ley y regulaciones

El Partner tiene la responsabilidad incondicional de cumplir todas las leyes y regulaciones vigentes. Las áreas específicas de cumplimiento destacadas en este documento no deberán considerarse como totalmente definitivas.

Antisoborno: sobornos, coimas y retribuciones

Los Partners deberán cumplir la legislación antisobornos y evitar cualquier tipo de corrupción. Los Partners no deberán ofrecer ni aceptar nada de valor para conseguir una ventaja o un beneficio indebidos. El Partner no ofrecerá ni aceptará, tanto directa como indirectamente, sobornos, coimas o retribuciones en efectivo ni de ninguna otra forma. No importa que un pago prohibido sea solicitado por un funcionario público, dicho pago prohibido no podrá realizarse en ningún caso. Cualquier incidente de una solicitud de este tipo a un Partner en relación con los negocios que se estén llevando a cabo, o que se espera realizar, con Colt deberá ser denunciado. Los pagos de facilitación, pagos para agilizar el proceso de una función o actividad respecto a la que el pagador tenga derechos legales (p. ej., liberación de bienes retenidos en aduanas, emisión de permisos), están prohibidos, excepto cuando así lo permita la legislación local del país en el que se realizan y reciben. No autorizamos a ninguna persona a realizar pagos de facilitación en nuestro nombre y tratamos de asegurar que nuestros Partners y otros intermediarios no realicen pagos de facilitación en nuestro nombre. En caso de duda sobre un pago y si sospecha que podría considerarse un pago de facilitación, únicamente realice el pago si el funcionario o tercera parte puede proporcionar un recibo formal o confirmación por escrito sobre su legalidad. Si tiene cualquier duda sobre si puede realizar un pago, consulte el Comité de Cumplimiento Corporativo a continuación.

Registro: precisión y retención

El Partner deberá asegurar que todos los registros comerciales pertenecientes a Colt se retengan durante el periodo exigido legalmente y que estos registros reflejen de forma justa y exhaustiva todas las transacciones comerciales. La eliminación de registros deberá realizarse con arreglo a la ley con la atención precisa a la confidencialidad de la información pertinente.

Protección de Datos

Los Partners o revendedores garantizan que cumplen con las obligaciones detalladas en las leyes y reglamentos sobre privacidad y protección de datos que les sean aplicables, y, concretamente con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Reglamento general de protección de datos personales, de ahora en adelante "GDPR") y/o todas y cada una de las leyes y reglamentos de protección de datos locales. Las palabras en mayúsculas tendrán el mismo significado definido en el GDPR.

1 A menos que se acuerde lo contrario, cualquier Dato de carácter personal procesado por cualquiera de las Partes en relación con este Acuerdo, tanto los Datos personales de los firmantes del Formulario de pedido, cualquier persona de contacto y otros Datos personales proporcionados por el Cliente y Colt para ejecutar el Contrato serán tratados como Datos de carácter Personal. Cada una de las Partes será considerado, respectivamente, un Responsable independiente de los datos de carácter personal con respecto a dicho tratamiento.

2. Cada Parte se obliga a cumplir con la normativa de protección de datos respecto a los servicios prestados en relación con este Acuerdo (entre otros, a través de la implementación y el mantenimiento de todas las medidas de seguridad adecuadas al tratamiento de datos personales efectuado y manteniendo un registro de las actividades de tratamiento llevadas a cabo en virtud de este Acuerdo), y no efectuará ni permitirá que con su conocimiento se efectúen acciones que impliquen un incumplimiento, tanto por su parte como por terceros, de la normativa de protección de datos personales.

3 La base legal para el tratamiento de los Datos Personales será el interés legítimo de ambas partes para realizar los servicios contratados. Colt, como Responsable de datos de carácter Personal, conservará y tratará los Datos personales con el fin de mantener y administrar la relación contractual con el Revendedor, incluida la realización de controles de calidad y la provisión de capacitación cuando corresponda. El Partner reconoce que Colt puede tratar los datos como se describe en la declaración de privacidad de datos de Colt, actualmente en <https://www.colt.net/data-privacy-statement/>, y puede transferir información de contacto a las filiales del grupo Colt detalladas en <http://www.colt.net/legal/>, y a terceros en los términos expuestos anteriormente, algunos de los cuales se encuentran fuera de la Unión Europea en país que no tiene el nivel adecuado de protección otorgado por la Comisión Europea. Colt puede transferir datos personales o hacer que los datos personales sean accesibles a sus subsidiarias (<https://www.colt.net/legal/>), subcontratistas o ubicados dentro o fuera del EEE o el Reino Unido para la prestación de los servicios. Colt transfiere internacionalmente los datos personales que trata de acuerdo con las Recomendaciones EDPB 01/2020 sobre medidas que complementan las herramientas de transferencia para garantizar el cumplimiento del nivel de protección de Datos personales de la UE. Las transferencias internacionales dentro del Grupo Colt se realizan mediante sus Normas Corporativas Vinculantes (BCR) y las transferencias fuera de Colt Group se realizan en base a una decisión de adecuación de la Unión Europea o, en su defecto, en base a garantías adecuadas como las Cláusulas contractuales tipo para transferencias internacionales a terceros países y, en su caso, aplicando si fuera necesario medidas de seguridad complementarias.

4 Los Datos de carácter personal se tratarán durante la duración del Contrato, salvo que se vea obligada a su conservación por la Legislación de Conservación de Datos o para su defensa contra reclamaciones legales.

5 Los Interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, objeción, supresión y portabilidad en cualquier momento sin coste alguno enviando un correo electrónico a gdpr@colt.net, rellenando los formularios dispuestos en <https://www.colt.net/es/contact-us/> junto a una copia de su documento identificativo e indicando el derecho que se quiere ejercitar. Adicionalmente, los interesados pueden dirigirse al Delegado de Protección de Datos de Colt a través de dpo@colt.net, así como a gdpr@colt.net para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de los mencionados Datos Personales por parte de Colt.

6 En caso de que el reseller tenga acceso a Datos Personales de terceros relacionados con Colt, el reseller se compromete a: (i) haber informado y obtenido el consentimiento de dichos terceros para que Colt utilice sus datos con las finalidades indicadas anteriormente y (ii) informarles de la posibilidad de ejercitar sus derechos.

7 Los Partners y Revendedores llevarán a cabo actividades de marketing directo con respecto a los productos de Colt y tratarán los datos personales para este fin, de conformidad con las leyes de protección de datos y marketing directo que les son aplicables. Esto implica que las mencionadas partes únicamente podrán realizar actividades de marketing directo y tratar Datos personales cuando exista una base legal suficiente, incluido el consentimiento previo del destinatario. Asimismo, deberán proporcionar a los destinatarios de tales actividades de marketing, toda la información requerida por la ley de protección de datos y proceder de manera eficiente a cancelar los Datos personales del cliente.

8 Los Partners y Revendedores deberán de informar de inmediato a Colt sin retraso injustificado y no más tarde de 24 horas en cuanto tenga conocimiento de una Violación de los Datos Personales. Los Partners y Revendedores deberán tener Contratado un seguro con una cobertura adecuada para la responsabilidad por violación de los datos personales, privacidad y ciberseguridad.

9 Los titulares de datos de carácter personal también podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de Control correspondiente. Asimismo, podrán encontrar más información sobre el uso y el tratamiento de datos personales por parte de Colt en la política de privacidad de Colt disponible en el sitio web de Colt (actualmente en <https://www.colt.net/data-privacy-statement>).

El Revendedor/Franquiciado cumplirá con todas las leyes y reglamentos relacionados con la protección, transferencia, acceso y almacenamiento de Datos Personales.

Información confidencial

El Partner no podrá utilizar ni divulgar información confidencial de Colt y viceversa. Esto incluye, entre otros, información de clientes, información de proveedores, información de filiales de Colt, conocimiento de planes comerciales o proyecciones, programas de ventas o marketing, listados de clientes, acciones o estrategias regulatorias o legales significativas, productos nuevos, modificaciones de precios, costos o descuentos, adquisición, producción, despacho o venta, condiciones de entrega o crédito, tecnología, mercadeo, cambios en la alta dirección, desinversiones o fusiones y adquisiciones.

Relaciones con inversores, medios de comunicación y gobierno

El Partner no deberá instigar ningún tipo de publicidad ni hacer ninguna declaración o envío a inversores, los medios de comunicación o el gobierno haciendo referencia a Colt sin haber obtenido un permiso previo por escrito por parte de Colt (excepto cuando así lo exija el gobierno o la ley, en cuyo caso, el Partner deberá informar a Colt antes de hacer esa declaración si la ley permite al Partner hacerlo, o si así lo exige el gobierno o la ley). El Partner podrá enviar cualquier solicitud a su contacto principal en Colt para obtener la autorización correspondiente.

Competencia justa

Colt cree en una competencia activa aunque justa y respalda el desarrollo de leyes apropiadas sobre la competencia. Colt espera que los socios entiendan y aseguren su pleno cumplimiento de estas leyes. Los ejemplos de conducta problemática pueden incluir:

1. acuerdos para fijar precios, coordinar o amañar actividades de licitación, asignar mercados o clientes, o limitar productos o ventas de productos; o
2. imponer ciertas restricciones sobre a quién, dónde ya qué precio se revenden los productos.

Los socios no deben compartir ninguna información comercial o competitiva relacionada con Colt con ningún otro actor del mercado. Esto incluye (pero no se limita a) los asuntos enumerados en "Información confidencial" más arriba.

Específicamente, si el socio también es común a un competidor de Colt, el socio implementará una política de "muro chino" adecuada y otras medidas de seguridad adecuadas para garantizar que los datos de ambas partes se manejen por separado y que la información confidencial de Colt no se comparta, incluso sin darse cuenta, con sus competidores.

Tráfico de información privilegiada

El Partner deberá garantizar que la información privilegiada no publicada que esté relacionada con Colt no se utilice para practicar ni respaldar el tráfico de información privilegiada (que es el uso de información privilegiada no pública con el fin de beneficiarse a través de transacciones de valores).

Regalos y hospitalidad

El Partner no hará regalos mediante dinero en efectivo, regalos que equivalgan a efectivo, cheques ni otros fondos negociables, ni tampoco hará regalos o gratificaciones a ningún individuo por un valor superior a los 150 € (o equivalente, y 50 € o equivalente en el caso de un proveedor relacionado con el gobierno) por año natural. Colt permite a los Partners aceptar regalos de un valor modesto o de hospitalidad relacionada con la empresa que sea razonable (p. ej., una cena o invitación a un evento social o deportivo). No obstante, la aceptación de regalos u hospitalidad nunca deberá entenderse que conlleva un beneficio que será concedido al Partner o a Colt. Si se considera que un regalo incumple los límites anteriores y que es inapropiado devolverlo, p. ej., por motivos culturales, será utilizado para fines benéficos como parte de las actividades de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Colt.

Seguridad y salud

Los distintos elementos de los negocios de Colt cuentan con el certificado ISO 27001 y Colt espera que el Partner opere en consonancia con esta norma. En general, el Partner deberá garantizar que cumple con la política y los procedimientos de seguridad y salud de Colt, siempre que se encuentre en las instalaciones de Colt o del cliente y al acceder a información o a los sistemas de Colt.

Promoción de un desarrollo sostenible

Colt reconoce el papel tan importante que las empresas, en especial el sector de las comunicaciones de información y tecnologías, tienen a la hora de generar crecimiento en el mercado mundial. Colt piensa que las empresas deberán asumir la responsabilidad de garantizar que el crecimiento se consigue de forma sostenible, fomentando un desarrollo socio-económico para tratar de combatir la pobreza, protegiendo y mejorando la calidad de vida y evitando impactos negativos en el entorno o población mundial. Colt considera las relaciones con sus Partners como un área clave para garantizar la sostenibilidad y exige que sus Partners se tomen estos temas de forma seria, cumpliendo con las normas nacionales, europeas o internacionales pertinentes y siendo capaces de probar sus credenciales de sostenibilidad en caso de requerirse.

Prácticas de empleo

El Partner respetará la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los Convenios de la OIT, además de cumplir con la legislación nacional sobre empleo y derechos humanos. Como mínimo, el Partner deberá mantener los siguientes estándares en su propia organización y dentro de la cadena de suministro:

- Ofrecer un entorno de trabajo seguro para el personal, sub-partners y subcontratistas
- Evitar el empleo de esclavos, mano de obra forzada o en condiciones de servidumbre y el trabajo infantil. En particular, el Partner deberá confirmar qué pasos ha tomado para garantizar que la esclavitud y el tráfico de seres humanos no formen parte de sus negocios o cadena de suministro de ningún modo. El Partner, asimismo, deberá ofrecer una declaración al respecto, si así lo exige la Ley sobre esclavitud moderna,
- Validar que todos los empleados y los empleados de subcontratistas y sub-partners tengan el derecho legal a trabajar en el país donde se realizan los servicios
- Respaldar prácticas laborales justas, incluido el derecho a pertenecer a un sindicato, el pago de al menos el salario mínimo cuando exista y un salario justo cuando no exista
- Garantizar el respeto por la dignidad de los individuos en el trabajo y la tolerancia cero por el acoso de los individuos de cualquier tipo o por cualquier motivo
- Ofrecer un mecanismo confidencial y seguro para que los empleados puedan denunciar cualquier agravio
- Evitar la discriminación de empleados o posibles empleados por raza, color, nacionalidad, origen étnico, casta, sexo, cambio de sexo, estado civil, discapacidad, edad, religión, creencias, afiliación o no a un sindicato u orientación sexual. Cualquier tema de discapacidad únicamente deberá ser considerado respecto a los requisitos particulares del trabajo.

Práctica medioambiental

Colt prefiere trabajar con Partners que tengan una política y unos objetivos medioambientales claros, y que puedan demostrar un compromiso con la protección del medio ambiente que vaya más allá de los estándares mínimos establecidos por la legislación sobre medio ambiente y las directivas de la UE. El Partner actuará de forma responsable con el medio ambiente, y facilitará datos sobre la huella medioambiental relacionada con sus procesos de producción y sus productos y servicios previa solicitud. Se anima al Partner a adoptar el principio de mejora continua en lo que respecta a la sostenibilidad medioambiental de sus productos. Colt desea aprender más sobre desarrollos relevantes por parte del Partner y compartir cualquier experiencia en esta área.

Denuncia de incumplimientos de este Código

Se espera que el Partner autoevalúe su cumplimiento de este Código. En primera instancia, cualquier incumplimiento conocido o probable deberá denunciarse al contacto del Partner en Colt. Previo requerimiento por parte de Colt, el Partner dará acceso a Colt a sus registros y permitirá auditarle para asegurar con total garantía que el Partner se adhiere y cumple con el presente Código. Si el Partner piensa que es inapropiado denunciar un posible incumplimiento

a su contacto en Colt, podrá denunciarlo directamente al Comité de Cumplimiento Corporativo de Colt, el cual se encarga de evaluar asuntos sobre cumplimiento legal y normativo y sobre conducta comercial adecuada. Puede ponerse en contacto con el Comité de Cumplimiento Corporativo:

- por correo electrónico en EthicsCommittee@colt.net
- escribiendo a The Ethics Committee, c/o The Company Secretary, Colt Technology Services Group Limited, Colt House, 20 Great Eastern Street, Londres, EC2A 3EH United Kingdom.