

Codice Etico per Partners Colt 2023

Colt ha come obiettivo i più alti standard di corporate governance e responsabilità. La nostra politica non riguarda semplicemente il rispetto di un'interpretazione letterale di leggi o regolamenti, vuole piuttosto inculcare e mantenere una vera e propria cultura della conformità ovunque ci troviamo ad operare. Colt si aspetta quindi che tutti gli Partners (ivi inclusi i rispettivi sub-partners e consociate) abbraccino la lettera e lo spirito di tale suo impegno di integrità.

Il codice etico per Partners incorpora i medesimi standard di condotta etica e di integrità del Codice Etico Aziendale interno di Colt. Agli Partners è richiesto di aderire al Codice e di prendere atto che le loro attività possono ripercuotersi sulla reputazione di Colt e sul suo rapporto di fiducia con clienti, dipendenti, azionisti e interlocutori. Ci aspettiamo quindi la massima cura a tutela di tale patrimonio della società.

Applicazione

Gli Partners dovranno garantire che tutti i loro rappresentanti (ivi inclusi dipendenti, sub-partners, partner, fornitori e sub-appaltatori, consociate – di seguito definiti "l'Partner") operino con e/o per conto di Colt in conformità al presente Codice Etico per Partners.

Rispetto di Leggi e Normative

L'Partner ha la responsabilità assoluta di osservare tutte le leggi e le normative applicabili. Le aree specifiche di conformità evidenziate nel presente documento non dovranno considerarsi totalmente definitive.

Anti-Corruzione – Bustarelle, Pagamenti Illeciti e Tangenti

Gli Partners devono attenersi alla legislazione anti-corruzione evitando tutte le forme di corruzione. Gli Partners non devono offrire o accettare alcunché di valore per garantire vantaggi o benefici impropri. L'Partner non dovrà offrire o accettare, direttamente o indirettamente, bustarelle, pagamenti illeciti o tangenti in contanti o in altra forma. Non ha importanza che un pagamento non ammesso possa essere richiesto da un funzionario pubblico, il pagamento vietato non può comunque avvenire. Qualsiasi incidente di questo tipo che coinvolga un Partner in relazione ad operazioni in corso, o che si spera di concludere con Colt, deve essere segnalato. Tangenti versate per velocizzare l'esecuzione di una funzione o attività a cui il pagante abbia legittimamente diritto (ad es. lo sdoganamento di merci, l'emissione di autorizzazioni) sono vietate salvo quando consentito dalla legislazione locale del paese in cui le stesse sono date e ricevute. Non autorizziamo nessuno al pagamento di tangenti per nostro conto e cerchiamo di garantire che i nostri Partners e intermediari non versino tangenti a nostro nome. In caso di dubbi in merito ad un pagamento che si sospetta possa essere considerato alla stregua di una tangente, effettuare il pagamento solo se il funzionario o terzo coinvolto possono fornire una ricevuta ufficiale o una conferma scritta della sua legalità. In caso di dubbi in merito alla legittimità di un pagamento, consultare il Comitato per la Compliance Aziendale indicato nel prosieguo.

Documentazione Aziendale – Accuratezza e Conservazione degli Archivi

L'Partner dovrà garantire che tutta la documentazione aziendale relativa a Colt sia conservata per il periodo stabilito per legge e che rifletta in modo accurato, corretto e completo tutte le operazioni commerciali. La dismissione degli archivi dovrà essere eseguita come stabilito dalla legge e ponendo adeguata cura alla riservatezza delle informazioni coinvolte.

Protezione dei dati

I partner devono garantire in tutti i casi il rispetto di tutti gli obblighi previsti dalle leggi e i regolamenti sulla riservatezza e la protezione dei dati e, più nello specifico, la conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR) e/o qualsiasi legge o regolamento locale applicabile in materia di protezione dei dati. I termini con iniziale maiuscola non definiti hanno il significato loro attribuito dal GDPR.

1 Salvo diverso accordo scritto, qualsiasi Dato Personale trattato da ciascuna delle Parti in relazione al presente Accordo, come i Dati Personali dei firmatari del Modulo d'Ordine o i dettagli di contatto o altri Dati Personali forniti dal Cliente e da Colt ai fini della conclusione del Contratto, deve essere considerato come Dato Personale. Le Parti avranno ciascuna rispettivamente la qualifica di Titolare del Trattamento in relazione a tale trattamento.

2 Ciascuna Parte deve rispettare i requisiti delle leggi sulla protezione dei dati in relazione alla fornitura dei servizi e in relazione al presente Accordo (incluso, a titolo esemplificativo, implementando e mantenendo in ogni momento tutte le misure di sicurezza appropriate in relazione al trattamento dei Dati personali e mantenendo un registro di tutte le attività di trattamento svolte ai sensi del presente Accordo) e non deve consapevolmente fare nulla o consentire che venga fatto nulla che possa portare a una violazione da parte dell'altra parte delle leggi sulla protezione dei dati.

3 La base giuridica del trattamento dei Dati Personali è costituita dagli interessi legittimi di entrambe le Parti all'esecuzione dei servizi appaltati. Colt in qualità di Titolare del trattamento conserverà e tratterà i Dati Personali allo scopo di mantenere e gestire il rapporto contrattuale con il Rivenditore, inclusa l'esecuzione dei controlli di qualità e l'erogazione di training di formazione ove opportuno. Il rivenditore riconosce che Colt può processare i dati come indicato nell'informativa sulla privacy dei dati di Colt, attualmente all'indirizzo <https://www.colt.net/data-privacy-statement/>, e può trasferire le informazioni di contatto alle affiliate di Colt come elencate su www.colt.net/legal, e terzi nei termini sopra indicati, alcuni dei quali ubicati al di fuori dell'Unione Europea in un Paese in cui non è stata presa dalla Commissione Europea alcuna decisione che assicuri un adeguato livello di protezione per Dati personali. Colt può trasferire dati personali o rendere i dati personali accessibili alle sue filiali (<https://www.colt.net/legal/>), a subappaltatori o comunque ubicati all'interno o all'esterno del SEE o del Regno Unito per la fornitura dei servizi. Colt trasferisce i Dati Personali in conformità con le leggi sulla protezione dei dati e con le Raccomandazioni 01/2020 dell'EDPB sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire il rispetto del livello UE di protezione dei Dati Personali. I trasferimenti all'interno del Gruppo Colt vengono effettuati tramite le sue Binding Corporate Rules (BCRs). I trasferimenti al di fuori del Gruppo Colt sono effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza dell'Unione Europea o, in mancanza, sulla base di adeguate garanzie quali le Clausole Contrattuali Standard per i trasferimenti internazionali verso paesi terzi e, ove applicabili, misure di sicurezza integrative.

4 I Dati Personali saranno trattati per tutta la durata del contratto, fatta eccezione per gli obblighi di Colt ai sensi delle leggi sulla conservazione dei dati o per la difesa di rivendicazioni legali.

5 L'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei dati, gratuitamente per iscritto all'indirizzo gdpr@colt.net, allegando copia di un documento di riconoscimento, e indicando il diritto che intendono esercitare. Inoltre, gli Interessati possono fare riferimento al Responsabile della Protezione dei Dati di Colt all'indirizzo dpo@colt.net per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei Dati Personali citati da parte di Colt.

6 Nel caso in cui Colt abbia accesso a Dati Personali di terzi collegati al Rivenditore, il Rivenditore si impegna ad aver informato e ottenuto il consenso di tali terzi affinché i loro dati vengano utilizzati da Colt per le finalità sopra indicate e ad informare loro della capacità di esercitare i propri diritti.

7 Partner e Rivenditore condurranno attività di marketing diretto in relazione ai prodotti Colt ed elaboreranno i Dati Personali a tal fine in conformità con le leggi applicabili in materia di marketing diretto e protezione dei dati. Ciò include lo svolgimento di attività di marketing diretto e il relativo trattamento dei Dati Personali solo con una base giuridica sufficiente, compreso il consenso preventivo del destinatario, se richiesto dalla legge, la fornitura di tutte le informazioni richieste dalla legge sulla protezione dei dati applicabile e procedere in modo efficiente all'annullamento dell'iscrizione ai Dati Personali del cliente o all'eliminazione dei Dati Personali Informazioni di contatto dei dati se richieste dal Cliente in base ai diritti alla privacy del Cliente garantiti dal GDPR.

8 L'interessato può anche proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

9 Maggiori informazioni sull'uso e il trattamento dei Dati Personali da parte di Colt sono contenute nell'informativa sulla privacy disponibile sul sito web di Colt (attualmente all'indirizzo <https://www.colt.net/data-privacy-statement>).

Il Rivenditore/Franchisee rispetterà tutte le leggi e i regolamenti in materia di protezione, trasferimento, accesso e conservazione dei Dati Personali.

Informazioni Riservate

L'Partner non dovrà utilizzare o divulgare informazioni riservate di Colt e viceversa. Queste includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni sulla clientela, sui fornitori, sulle consociate di Colt, la conoscenza di piani industriali o proiezioni, programmi di vendita o di marketing, elenchi clienti, misure regolamentari o strategie rilevanti, nuovi prodotti, modifiche alla metodologia di determinazione del prezzo, costi o sconti, approvvigionamento, produzione, spedizione o vendita, condizioni di consegna o di credito, tecnologia, marketing, cambiamenti nella direzione senior, disinvestimenti o fusioni e acquisizioni.

Governo, Media e Rapporti con gli Investitori

L'Partner non promuoverà alcuna forma di pubblicità né rilascerà dichiarazioni od osservazioni riferite a Colt a investitori, ai media o al governo senza aver prima ottenuto la preventiva autorizzazione scritta di Colt (salvo laddove richiesto dal governo o per legge, nel qual caso l'Partner dovrà informare Colt del requisito legale o della richiesta del governo di rilasciare tale dichiarazione prima di agire in tal senso, qualora la legge lo consenta all'Partner). L'Partner potrà sottoporre tale richiesta al suo contatto principale in Colt per ricevere istruzioni in merito all'autorizzazione necessaria.

Concorrenza Leale

Colt crede in una concorrenza vivace e leale e sostiene lo sviluppo di un'adeguata legislazione sulla concorrenza. Colt si aspetta che i partner comprendano e garantiscano il loro pieno rispetto di queste leggi. Esempi di condotta problematica possono includere:

1. Accordi per fissare i prezzi, coordinare o manipolare le attività di offerta, allocare mercati o clienti o limitare il prodotto o le vendite di prodotti; o
2. Imporre alcune restrizioni su chi, dove e a quale prezzo i prodotti vengono rivenduti.

I partner non devono condividere informazioni riservate dal punto di vista competitivo o commerciale relative a Colt con altri attori del mercato. Ciò include (ma non è limitato a) le questioni elencate in "Informazioni Riservate" di cui sopra.

Nello specifico, se il Partner è comune anche a un concorrente di Colt, il Partner implementerà un'appropriata politica di "muraglia cinese" e altre misure di salvaguardia appropriate per garantire che i dati di entrambe le parti siano gestiti separatamente e che le informazioni sensibili di Colt non siano condivise, anche inavvertitamente, con i suoi concorrenti.

Insider Trading

L'Partner dovrà assicurarsi che informazioni interne riservate di cui sia a conoscenza su Colt non siano utilizzate per intraprendere o sostenere attività di insider trading (vale a dire l'utilizzo di informazioni riservate rilevanti allo scopo di conseguire un profitto attraverso la negoziazione di titoli).

Omaggi e Accoglienza

L'Partner non dovrà offrire omaggi sotto forma di contanti, liquidità, assegni o altri fondi negoziabili, né dovrà offrire a nessuno omaggi o gratifiche di valore superiore a € 150 (o il suo controvalore, e a € 50 o il suo controvalore in caso di fornitori paragonabili) per anno solare. Colt consente agli Partners di ricevere omaggi di modesto valore o ragionevoli atti di accoglienza legati all'attività aziendale (ad es. pranzi o partecipazione ad eventi sportivi e sociali). Tuttavia l'accettazione di omaggi o atti di accoglienza non deve mai essere ritenuta presupporre la concessione di un beneficio a favore dell'Partner o di Colt. Qualora un omaggio sia ritenuto violare le suddette soglie e sia ritenuto inopportuno restituirlo, ad es. per motivi culturali, sarà utilizzato per scopi benefici nell'ambito del progetto di Responsabilità Sociale dell'Azienda (CSR) di Colt.

Protezione, Igiene e Sicurezza

Gli elementi dell'attività di Colt sono certificati ISO 27001. Colt si aspetta che l'Partner operi quindi in linea con tale standard. In generale, durante la sua presenza presso la sede di Colt o i siti dei clienti e l'accesso ai sistemi o alle informazioni di Colt, l'Partner dovrà assicurarsi di aderire alla politica e alle procedure di Colt in materia di protezione, igiene e sicurezza.

Promozione dello Sviluppo Sostenibile

Colt riconosce l'importanza del ruolo che l'attività ricopre nel guidare lo sviluppo nel mercato globale, in particolare nel settore della trasmissione delle informazioni e tecnologico. Colt ritiene che l'azienda debba accettare la propria responsabilità nel garantire la crescita in modo sostenibile, promuovendo uno sviluppo socio-economico per cercare di affrontare il problema della povertà pur tutelando e migliorando la qualità della vita ed evitando di lasciare impronte negative su qualsiasi parte della popolazione globale o dell'ambiente. Colt considera il suo rapporto con gli Partners un settore chiave attraverso cui garantire sostenibilità e chiede all'Partner di prendere tali aspetti molto seriamente con l'osservanza dei relativi standard o impegni internazionali, europei o nazionali e fornendo, se richiesto, prova di tale sostenibilità.

Politiche di impiego

L'Partner dovrà rispettare la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite e le Convenzioni ILO e osservare i diritti umani e le legislazioni in materia di lavoro a livello nazionale. L'Partner dovrà come minimo rispettare nella propria organizzazione i seguenti standard e operare perché si faccia altrettanto in tutta la catena logistica:

- Garantire un ambiente di lavoro sicuro per il personale, i sub-partners e i sub-appaltatori
- Evitare l'impiego di manodopera in schiavitù, forzata o vincolata e di lavoro minorile. In particolare l'Partner dovrebbe confermare quali misure ha intrapreso per assicurarsi che non si verificano casi di schiavitù e traffico di esseri umani in qualsiasi punto della catena logistica. L'Partner dovrà inoltre, se richiesto ai sensi del Modern Slavery Act (Legge contro la schiavitù moderna), fornire una dichiarazione in tal senso,
- Valutare se tutti i propri dipendenti e quelli di sub-appaltatori e sub-partners siano legittimati a lavorare nel paese in cui sono resi i servizi,
- Sostenere politiche di impiego eque, ivi incluso il diritto di appartenenza ai sindacati, al pagamento del salario minimo, ove in vigore, e ad un salario equo laddove il primo non risulti in vigore,
- Garantire il rispetto della dignità del lavoratore e tolleranza zero per qualsiasi forma di molestia, comunque motivata,
- Fornire un meccanismo riservato e sicuro per la segnalazione di lamentele da parte dei dipendenti
- Evitare discriminazioni a carico di dipendenti o potenziali dipendenti sulla base di razza, colore, nazionalità, origine etnica, casta, genere, percorso di riassegnazione di genere, stato civile, disabilità, età, religione, credo, appartenenza o meno a sindacati od orientamento sessuale. Problemi di disabilità dovrebbero essere valutati solo in relazione ai particolari requisiti del lavoro.

Politica Ambientale

Colt preferisce collaborare con Partners che adottino politiche e obiettivi ambientali chiari e che possano dimostrare un impegno per la tutela dell'ambiente che vada ben oltre gli standard minimi fissati dalla legislazione ambientale e le direttive UE. L'Partner dovrà agire in modo responsabile nei confronti dell'ambiente e, su richiesta, fornire dati sull'impronta ambientale dei propri processi produttivi, prodotti e servizi. Si raccomanda all'Partner di adottare il principio del miglioramento continuo per quanto riguarda la sostenibilità ambientale dei propri prodotti. Colt è ansiosa di apprendere dall'Partner gli avanzamenti significativi acquisiti nel settore e di condividere l'esperienza maturata.

Segnalazione di Violazioni del Codice

L'Agente è tenuto all'automonitoraggio dell'osservanza del Codice. In prima battuta violazioni note o potenziali dovrebbero essere segnalate al contatto Colt dell'Agente. Su richiesta di Colt, l'Agente darà accesso alla propria

documentazione e consentirà a Colt un diritto di audit al fine di verificare la conformità da parte dell'Agente alle disposizioni del presente Codice.

Qualora l'Agente ritenga inopportuno segnalare una circostanza al proprio contatto Colt potrà rivolgersi direttamente al Comitato per la Compliance Aziendale di Colt, che si occupa di valutare questioni legate alla compliance legale e normativa e di corretta etica commerciale. È possibile contattare il Comitato per la Compliance Aziendale:

- per e-mail all'indirizzo EthicsCommittee@colt.net
- scrivendo al Comitato per la Ethics Committee, c/o Segreteria Societaria, Colt Technology Services Group Limited, Colt House, 20 Great Eastern Street, Londra, EC2A 3EH United Kingdom.