

Case Study

Colt acompaña a Circutor en su evolución hacia la red SD WAN



Nombre del Cliente

Circutor

Negocio

Proveedor de equipos de eficiencia energética

Sector

Industrial

Reto

Interconectar mediante red SD WAN las distintas delegaciones internacionales de la compañía

Productos y servicios

- SD WAN
- SIP Trunking

El proveedor de equipos para mejorar la eficiencia energética, Circutor, cuenta con fábricas y oficinas en varios países. Entre ellos se encuentran España, Chequia, México, Perú, Francia y Colombia. La interconexión de todos estos centros resulta clave para el negocio de la compañía que ha acometido un proyecto de actualización de su red MPLS por una SD WAN. Colt le ha acompañado en este proceso de evolución de las comunicaciones.

El CIO de Circutor, Óscar Campos, explica cómo gracias a la nueva SD WAN la compañía ha ganado en flexibilidad. La red permite ahora una autogestión a medida del tráfico, según las prioridades de negocio y los recursos disponibles en cada momento. Las garantías que ofrece a nivel de seguridad son otro de los beneficios que Circutor buscaba con el despliegue.

El grupo Circutor tiene presencia en varios países a los dos lados del Atlántico. En ellos desarrolla su negocio de venta de equipos — de diseño y fabricación propia— para mejorar la eficiencia energética. La distribución de sus fábricas y delegaciones internacionales requiere de un sistema de comunicaciones robusto. Por eso se ha decantado por evolucionar su red MPLS por una SD WAN, que permite una mayor flexibilidad y capacidad de gestión de tráfico. Colt ha sido el proveedor de TI seleccionado para acompañarle en este proceso de transición tecnológica.

Óscar Campos, CIO de Circutor, enmarca el proyecto de implementación de la SD WAN en una exigencia del negocio: “Circutor se vio en la necesidad de mejorar el sistema de comunicaciones de sus fábricas y delegaciones para mantener visibles los diferentes sistemas de información, tanto productivos como de explotación de negocio, de manera segura y con una mínima exposición a ciberataques”.

La empresa española tiene operaciones también en Francia, Perú, México, Colombia y República Checa. En todos estos países cuenta con clientes industriales, entre los que destacan

compañías eléctricas y distribuidoras del sector eléctrico. Campos indica que usan las soluciones de comunicación de Colt para conectar fábricas y delegaciones con Internet y enlazar con sus principales proveedores en la nube (AWS y Microsoft Azure), pero también emplean el servicio SIP Trunking de VoIP para sus llamadas.

La relación entre Circutor y Colt empezó en 2016, cuando se implementó una MPLS entre sus plantas y oficinas. Con esta red privada se ofrecía servicio a las plantas de España, pero cinco años más tarde el objetivo se hizo más ambicioso. La compañía ha apostado ahora por evolucionar hacia una SD WAN, con el fin de integrar también a las delegaciones periféricas. Las nuevas comunicaciones permitirán afianzar la conexión entre ubicaciones tan remotas entre sí como las situadas en Europa y Latinoamérica.

“Estamos mejorando en la flexibilidad, con un mejor control del tráfico, y confiamos en que la SD WAN nos ayude a mantener la necesaria calidad del servicio para los paquetes de VoIP. También hemos conseguido mejorar los costes, incrementando las prestaciones y los anchos de banda”,

apunta Campos. La nueva tecnología permite integrar los accesos a Internet con redes privadas y hacer un balanceo inteligente de las aplicaciones que funcionan sobre la red.

Entre las ventajas que Circutor ha obtenido se encuentra un mayor control del tráfico, así como la capacidad de clasificarlo y priorizarlo, de forma que se mejora el servicio prestado a las diferentes oficinas. La solución SD WAN de Colt ofrece más visibilidad de la red, de manera que el departamento de IT puede comprobar qué recursos se consumen en cada momento, qué tipo de tráfico hay y qué características de velocidad y latencia requiere. Con esta información, Circutor puede hacer sus propias modificaciones para autogestionar su tráfico, algo que el protocolo MPLS no permite.

La implementación internacional

El resultado es una red más eficiente que también tiene otras ventajas. En los países de Latinoamérica, donde el acceso a Internet es más económico, Circutor puede contratar la conexión localmente e integrarla en la SD WAN. Colt ya ha implementado el despliegue de la nueva red en las plantas y oficinas de España, mientras que ahora se trabaja en Latinoamérica para completar el sistema.

Uno de los aspectos positivos que resalta Campos es la seguridad. “Vemos el proyecto SD WAN como una tecnología que nos ayuda a minimizar los riesgos que conlleva trabajar con delegaciones a 10.000 km de distancia, que deben acceder a los recursos corporativos de red, así como mantener los mismos estándares de seguridad que el headquarters. El dominio de Colt de esta tecnología lo diferencia de otras opciones de mercado”, señala el CIO de Circutor. En este caso, el SD WAN va habilitado con funcionalidades de firewall de nivel 7 y la red está encriptada, algo que no ocurre de forma nativa con MPLS.

“La madurez con la que Colt prescribe e implementa su producto es una garantía para los proyectos internacionales y su inherente riesgo”, incide Campos. “La experiencia ha sido clave para la consecución de este proyecto y no descartamos seguir mejorando los beneficios extraídos de

esta experiencia a lo largo del acuerdo suscrito”. Para el CIO de Circutor, las alternativas barajadas no ofrecían las mismas garantías en este tipo de proyecto ni las capacidades SD WAN que la compañía esperaba.

Campos también destaca el acompañamiento tecnológico de Colt, más allá de la mera provisión de productos y servicios. “Colt se preocupa de conocer a su cliente para proponerle las mejoras y los proyectos que le puedan encajar. No tiene una aproximación a corto plazo sino que apuesta por una relación solidificada a base de años de trabajo codo con codo”, sostiene.

Respecto al futuro, Circutor trabaja con la perspectiva de que las interacciones con sus clientes pueden llevarle a abrir oficinas o fábricas en cualquier parte del mundo. Más aún en un contexto en el que la medición del consumo eléctrico y la eficiencia energética gana importancia a marchas forzadas, tanto en el sector industrial como en todo tipo de edificios. Campos afirma que la compañía puede contar con Colt para llevar a cabo futuros proyectos para conectar nuevas delegaciones.

“Llevamos muchos años trabajando con Colt, ya sea en servicios de conectividad de voz, datos o Internet, así como con subcontratación de espacio de datacenter. Sabemos de su nivel de servicio, excelente relación calidad-fiabilidad-coste y de su tecnología innovadora, que manejan con la facilidad y la agilidad del que la conoce perfectamente. Las propuestas alternativas no demostraban el suficiente dominio de este tipo de proyectos ni de las capacidades que esperábamos nos proporcionara SD WAN”, explica Óscar Campos, CIO de Circutor.

The logo for Circutor, featuring the word "Circutor" in a bold, red, sans-serif font. The letter 'o' is stylized with a circular graphic element inside it.

For more information, visit
www.colt.net
sales@colt.net