

# Colt ISDN Services



## Ventajas

- ✔ Con nuestra completa oferta de servicios de voz atendemos sus necesidades tanto en soluciones de voz tradicional ISDN como SIP Trunking para su empresa.
- ✔ Colt ofrece la misma cartera de servicios en 13 países de Europa y Japón
- ✔ Puede utilizar nuestras funciones avanzadas de generación de informes para gestionar y controlar su gasto en telecomunicaciones.
- ✔ Nuestro equipo le asesorará y ayudará en la transición a Voz sobre IP (SIP Trunking) cuando su empresa lo necesite.
- ✔ Nuestro centro multilingüe de atención al cliente, con sede en Europa, le atenderá las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Evolución de ISDN a SIP

Colt lleva más de 20 años ofreciendo servicios de voz de alta calidad a clientes empresariales de toda Europa y Japón. Los servicios RDSI ahora pueden prestarse por medio de redes IP, y eso significa que se puede pasar fácilmente de RDSI a SIP Trunking de Colt:

**Colt Voice Line** proporciona la conexión directa ISDN a su PBX en TDM con una mayor cobertura geográfica a través de tecnología IP de nueva generación, utilizando los enlaces SIP para ofrecer más variedad de acceso basado en IP.

**Colt SIP Trunking** se proporciona con una variedad de opciones de acceso a su IP-PBX y optimiza su telefonía en una única red basada en IP.

En Japón Colt ofrece un servicio RDSI dedicado por medio de la red IP de Colt. En Europa, Colt es capaz de atender todas tus necesidades de conectividad, desde las conexiones independientes hasta la convergencia de voz y datos a través del acceso a Internet o las redes IP privadas de Colt.

Gracias a sus acuerdos de portabilidad de números con los principales operadores, puedes conservar los números que ya tengas cuando migres a Colt. Para adaptarse a tus necesidades organizativas, Colt puede distribuir tus llamadas a través de múltiples interfaces de tasa primaria (PRI) en un único lugar, o incluso a través de varios centros con doble resistencia PoP.

## Cobertura y escalabilidad

Tanto si tu empresa tiene un solo centro como si tiene varios, Colt puede respaldar tus necesidades de telecomunicaciones en 13 países de Europa y Japón. El conjunto de servicios de voz directos e indirectos te permite tener un único proveedor para todas tus necesidades de voz.

## Gran disponibilidad de red

Colt es un proveedor de voz autorizado en 13 países europeos y en Japón. Colt gestiona su propia red, garantizando un servicio libre de congestión y compresión respaldado por sus acuerdos de nivel de servicio y créditos de servicio punteros.

## Continuidad de negocio y resiliencia

Para garantizar que su empresa siga funcionando en caso de que ocurra lo inesperado, los servicios de resiliencia de voz de Colt pueden adaptarse a sus necesidades.

En el caso de un incidente relacionado con un cliente, nuestro servicio de recuperación ante desastres (Disaster Recovery) redireccionará todo su tráfico a un destino alternativo de su elección predefinido. En el caso de un fallo de red inesperado, el tener un diseño de red resiliente le garantiza que su tráfico se desviará automáticamente a través de otra ruta de red alternativa, lo que permitirá que su negocio siga emitiendo y recibiendo llamadas.

Como alternativa, Colt te permite redirigir automáticamente el tráfico de voz a un DDI alternativo de una consola de operador en caso de fallo de la red IP.

Con la opción de Voice Dual Homing, se implementan troncales separados en dos nodos geográficamente diferentes, lo que permite una carga compartida (loadshare) o una configuración activo / en espera, de activación automática por fallos. Nuestro equipo de asesoramiento puede ayudarle con el diseño de la red y con el plan de recuperación ante desastres que mejor encaje con las necesidades de su negocio.

## Control de costes

De forma standard, junto con todos los servicios de voz de Colt, ofrecemos a los clientes el acceso a la información necesaria que le permitirá analizar sus gastos en llamadas y telecomunicaciones de la forma que lo necesite. Y de este modo poder gestionar y controlar sus costes. Los informes que genere pueden mostrar el gasto por hora, día y semana, por número de origen o de destino. Los datos se pueden organizar de distintas formas para mostrar, por ejemplo, los costes más altos, las llamadas más largas y muchas otras cosas más.

Colt puede implementar la opción Call Barring para inhabilitar llamadas a destinos específicos. Aunque Colt no tiene el control o la responsabilidad de proteger a sus clientes contra actividades fraudulentas, Colt detecta anomalías o desviaciones en su patrón de uso y toma las acciones apropiadas, como bloquear llamadas. Cuando se detecte un supuesto fraude, pondremos todos nuestros medios para darle aviso lo antes posible.

## Planes de tarifas competitivas y opciones de facturación

Colt ofrece una gama de tarifas competitivas. Los clientes pueden optar por una tarifa según el uso, en la que todas las llamadas se cobran por segundo. Los clientes europeos también pueden optar por la tarifa plana.

A nuestros clientes multinacionales les ofrecemos la posibilidad de firmar un solo contrato marco para suministrar servicios de voz en todos los países.

## Asistencia postventa

El centro multilingüe de atención al cliente de Colt, con sede en Europa, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para gestionar y asistir a los clientes ante cualquier problema técnico que puedan experimentar con el servicio.

## Evolución hacia SIP Trunking

Nuestro equipo de asistencia profesional evaluará, diseñará e implementará la solución más apropiada para responder a sus necesidades.

## ¿Por qué Colt?

- Nos comprometemos a ser su socio y no un mero proveedor de servicios.
- Ofrecemos un alto nivel de servicio, homogéneo y de absoluta disponibilidad respaldado por excelentes acuerdos de Garantía de Nivel de Servicio (GNS) y con indemnizaciones en caso de incumplimiento.
- Es responsable integralmente del rendimiento en 13 países y en Japón, con una perfecta integración con otros servicios. Tenga en cuenta que algunas características varían según la disponibilidad del país
- Colt le ofrece una amplia gama de servicios, desde Voz y Datos hasta Comunicaciones Unificadas (UC) capaces de dar respuesta a las cambiantes estrategias de comunicaciones de nuestros clientes.
- Colt tiene más de 20 años de experiencia en llevando a cabo con éxito proyectos de voz tradicional, VoIP y comunicaciones unificadas (UC) en toda Europa y Japón.
- Nuestro servicio de atención al cliente con sede en Europa ofrece asistencia multilingüe 24 horas del día, 7 días de la semana y gestión de incidencias.
- Cumple todos los requisitos normativos, como las llamadas de emergencia, en los 13 países de Colt y en Japón