

Colt IP Access



Ihre Vorteile

✓ Flexibel

- Symmetrische Bandbreiten bis zu 100 Gbit/s
- Bandbreiten- Upgrades auf 1 Gbit/s ohne physische Änderungen

✓ Leistungsstark

- 100 % ungeteilte Bandbreite garantiert
- Hohe Backbone-Kapazitäten, große Peering-Basis

✓ Garantierte SLAs

- Support und Fehlerbehebung rund um die Uhr
- Wiederinstandsetzung ab 4 Stunden
- SLAs durch Servicegutschriften abgesichert

✓ Optionen

- DNS-/Domain-Registrierung
- Dynamisches Routing (BGP)
- Cloud-Priorisierung (QoS und Priorisierung für Cloud-Datenverkehr)
- Hohe Verfügbarkeit und Backup-Optionen umfassen sowohl kabelgebundene als auch kabellose 4G-Verbindungen

Premium- Internetzugang für Unternehmen

Für Unternehmen ist ein zuverlässiger Internetzugang geschäftskritisch, damit webbasierte Anwendungen einwandfrei funktionieren. Daher benötigen Sie einen zuverlässigen Service, der hohe Performance bietet und an Ihre spezifische Situation angepasst werden kann. Das Colt IP Access Services Portfolio erfüllt diese Anforderungen – ein erstklassiger Internetzugang, ergänzt um zusätzliche Optionen – für alle Kundenbedürfnisse.

Flexibel und zuverlässig

Unsere vielfach ausgezeichnete Glasfaserinfrastruktur ist nicht nur äußerst zuverlässig, sondern bietet auch ein hohes Maß an Flexibilität. Durch den Einsatz modernster Technologie kann Colt symmetrische Bandbreiten bis zu 100 Gbit/s anbieten und Ihren Internetzugang jederzeit ohne physische Änderungen um bis zu 1 Gbit/s aufrüsten (mit virtuellem Router, falls verfügbar).

Höchstleistung

Das 100-Gbit/s-Backbone von Colt hat hohe Kapazitäten und wird ständig aktualisiert. Colt betreibt eine bedeutende Peering- Infrastruktur mit mehr als 400 Gbit/s (öffentliches und privates Peering), ist an 20 öffentlichen Internet-Austauschknoten beteiligt und tauscht den Datenverkehr mit Hunderten von Netzwerken direkt aus. Die Zugangsbandbreite wird nicht beeinflusst und Colt-VoIPServices werden automatisch priorisiert.

Hohe Verfügbarkeit

Die zusätzliche Ausfallsicherheit von Colt ermöglicht die Konfiguration von dualem Zugang und Routern für hohe Verfügbarkeit. Eine zweite Leitung mit doppeltem Zugriff ist für die Performance von Cloud-basierten Anwendungen optimal. Es sind verschiedene Zugangstechnologien verfügbar, einschließlich einer Drittanbieter- Mietleitung, Multi-ISP und einem 4G-Backup sowie ein zusätzlicher Colt-Glasfaserzugang.

Garantierte SLA

Für die Service-Level, die wir mit unseren Kunden vereinbaren, stehen wir auch gerade. Unser SLA-Dokument definiert Vorgaben für die Installationszeit, Verfügbarkeit, Reparaturzeit, Netzwerkverzögerung, Jitter, Paketverlust usw. Die wichtigsten Parameter werden durch Servicegutschriften abgedeckt – wenn Colt die Vorgaben nicht erfüllt, erhalten Sie Ihr Geld zurück.

Optionen

Colt bietet eine Reihe von Optionen, mit denen Kunden den Colt IP Access auf ihre Bedürfnisse abstimmen können. Neben Standard-Erweiterungen wie dem verwalteten Router, der Domain- Registrierung, IPv6, BGP, der Cloud- Priorisierung (Microsoft Azure Peering Service entsprechend) etc. verfügt Colt über ein ausgeklügeltes Serviceangebot und kann somit die Serviceverfügbarkeit auf bis zu 99,99 % zu erhöhen. Um einen vollständigen Schutz Ihres Netzwerks zu gewährleisten, verfügt Colt auch über ein umfassendes Portfolio von Security Services, einschließlich Managed Firewall, DDoS-Abwehr und Cloud-basierter Zero-Trust-Sicherheit basierend auf Zscaler.

Transparent

Professionelle Benutzer wollen wissen, was Sache ist. Dank Online-Performance-Reporting hat jeder Kunde Zugriff auf ein Portal, in dem die Bandbreitenauslastung, Schnittstellenverfügbarkeit und Abrechnungsdaten in Echtzeit eingesehen werden

✔ **Online-Performance-Berichte**

- Datenverkehrdiagramme, um die Bandbreitennutzung online zu überwachen
- Inklusive Serviceverfügbarkeit und Abrechnungsinformationen

✔ **Proaktive Überwachung und Benachrichtigungen**

- Serviceüberwachung rund um die Uhr
- Text- und E-Mail-Benachrichtigungen bei Servicestörungen. Der perfekte Internetzugang für alle geschäftskritischen Nutzungen wie Cloud-Dienste oder

können. Colt bietet auch proaktive Benachrichtigungen im Falle einer Servicestörung per SMS und E-Mail für Kunden mit Problem-Ticketing.

Was Colt einzigartig macht

Netzwerkabdeckung in Europa und Asien

Colt verfügt über ein eindrucksvolles europäisches und asiatisches Netzwerk, das uns von anderen Carriern unterscheidet. Wir bieten Internetzugänge in 14 EULändern sowie in Japan, Singapur und Hongkong.

100 % unternehmensfokussiert

Colt ist spezialisiert auf Netzwerkund Kommunikationslösungen für Unternehmen. Sie müssen sich Service-Ressourcen nicht mit Privatnutzern teilen.

Durchgehende Qualitätsgarantien

Colt gewährleistet durch End-to- End-Services konsistente SLAs. Darüber hinaus ermöglicht Colt Voice-Services, die gegenüber dem Datenverkehr priorisiert werden.

Hervorragender Kundenservice

Colt bietet einen lückenlosen Service mit standardisierten Funktionen und Tools.

„Die schnelle und zuverlässige Übertragung von und zum Office 365-Dateispeicher über unseren Colt IP Access- Service macht einen großen Unterschied.“



Richard Andrews
IT Manager, AMR International