

# Colt IP Access



## Tutti i vantaggi

### ✔ Flessibile

- Velocità simmetriche fino a 10Gb/s in modalità standard
- Upgrade della larghezza di banda fino a 1Gb/s senza modifiche fisiche

### ✔ Prestazioni elevate

- Larghezza di banda uncontented e garantita al 100%
- Contention ratio ridotto a livello di backbone, ampia rete di peering

### ✔ SLA garantiti

- Supporto e risoluzione dei problemi 24/7
- Tempi di riparazione a partire da 4 ore, e anche 1 ora in Giappone
- SLA supportati da crediti di servizio

### ✔ Add-On

- DNS/Registrazione dominio
- Routing dinamico (BGP) disponibile
- Elevata disponibilità e opzioni di back-up

### ✔ Report delle performance on-line

- Visualizzazione on-line di grafici sul traffico per monitorare l'uso della banda
- Include la disponibilità del servizio e le informazioni di fatturazione

## Premium Internet Access per le aziende

Indipendentemente dalla dimensione, per tutte le aziende moderne, l'accesso a Internet rappresenta una funzione vitale per supportare un'ampia gamma di applicazioni on-line business critical. Queste aziende hanno quindi bisogno di un servizio affidabile, in grado di offrire prestazioni elevate e adattabili ad ogni singola situazione. Il portafoglio di servizi Colt IP Access fornisce esattamente questo, ossia un accesso a internet di livello premium a cui si aggiungono altri servizi in opzione per soddisfare ogni tipo di esigenza.

### Flessibile e affidabile

La nostra pluripremiata infrastruttura di rete in fibra ottica non è semplicemente affidabile, ma garantisce anche un elevato livello di flessibilità. Mettendo a disposizione le più avanzate tecnologie, Colt è in grado di offrire larghezze di banda simmetriche fino a 10Gbps consentendo un upgrade del tuo accesso ad internet fino a 1Gbps in qualsiasi momento, senza alcuna modifica fisica (con router virtuale quando disponibile).

### Prestazioni

L'obiettivo di Colt è fornire le migliori prestazioni possibili per supportare tutte le applicazioni, comprese quelle time-critical. Il nostro backbone da 100Gbps dispone di livelli di utilizzo ridotti e viene costantemente sottoposto ad upgrade. Colt gestisce un'importante infrastruttura di peering, con oltre 400Gbps di peering pubblico e privato, è presente in 20 Internet Exchange Point pubblici e scambia traffico direttamente con centinaia di reti. La banda di accesso è uncontented e i servizi VoIP di Colt saranno gestiti automaticamente in priorità.

### SLA garantiti

Colt garantisce i livelli di servizio concordati con i clienti. Il documento di SLA definisce i parametri relativi a tempo di installazione, disponibilità, tempo di riparazione, ritardo di rete, jitter, perdita di pacchetti, ecc.. I parametri principali sono coperti dai crediti di servizio e se non raggiungiamo quanto abbiamo promesso, restituiamo il denaro ricevuto.

### Add-On

Colt offre un ampio ventaglio di servizio add-on che consentono ai clienti di adattare l'IP Access di Colt alle loro esigenze. Oltre agli add-on standard, come il router gestito, la registrazione del dominio, IPv6, BGP ecc., offriamo una ampia gamma di prodotti sofisticati per aumentare la disponibilità del servizio fino al 99.99%.

### Trasparente

Per un utente business è importante sapere cosa sta avvenendo sulla propria rete. Grazie al sistema di reporting delle performance on-line, ogni cliente ha accesso a un portale che consente di analizzare i flussi di traffico, la disponibilità dell'interfaccia e le informazioni di fatturazione in tempo reale. In caso di problematiche legate all'erogazione del servizio, saremo noi a informare i nostri clienti in maniera proattiva, tramite SMS o e-mail.

### Cosa ci distingue dagli altri

#### Copertura in Europa e in Asia

Colt dispone probabilmente della maggiore copertura in Europa e in Asia rispetto a qualsiasi altro service provider. offriamo servizi di accesso ad internet in 14 nazioni europee, in Giappone, Singapore e a Hong Kong.

## ✔ Monitoraggio e notifiche proattive

- Il servizio è monitorato 24/7
- Notifiche tramite SMS ed e-mail in caso di problematiche legate al servizio

## 100% dedicati alle aziende

Siamo specialisti in soluzioni di comunicazione e di rete, soluzioni per le aziende e non forniamo mai servizi condivisi con i consumatori.

## Qualità garantita end-to-end

Colt offre SLA uniformi grazie al controllo del servizio end-to-end. Inoltre, Colt è in grado di offrire servizi voce con una gestione in priorità rispetto al resto del traffico dati.

## Customer experience unica

Colt offre servizi in continuità con caratteristiche e strumenti standardizzati.

«Trasferire in maniera rapida e affidabile i nostri file da e verso Office 365 tramite l'IP Access di Colt ci sta davvero cambiando la vita.»



**Richard Andrews**  
IT-Manager, AMR International