Hintergrund

Colt hat eine Vereinbarung zum Verkauf von acht seiner europäischen Rechenzentren getroffen, die Colt im Rahmen der Übernahme von Lumen EMEA erworben hatte. Da Colocation kein strategisches Produkt für das Unternehmen darstellt, veräußert Colt die Rechenzentren. Durch die Veräußerung kann sich Colt auf sein strategisches Portfolio konzentrieren und in dieses investieren.

Die von der Veräußerung betroffenen Standorte sind:

* Amsterdam: Stekkenbergweg 4
* Berlin: Gradestraße 60
* Düsseldorf: In der Steele 37a
* Frankfurt: Rüsselsheimer Straße 22
* Hamburg: Süderstraße 198
* München: Wamslerstraße 8
* London: 6  Braham Street
* London: 260–266 Goswell Road

Im Rahmen dieser Veräußerung muss Colt die Verträge mit Kunden, die derzeit Netzwerk-, Sprach- und Colocation-Services nutzen, kündigen. Colt wird die Netzwerk- und Sprachservices gemäß den bestehenden Kundenverträgen unverändert weiterführen. Den Colocation-Teil des Vertrags (einschließlich aller Cross-Connects, Dach-Equipment usw.) wird Colt jedoch zu den folgenden Terminen auf ein neues Unternehmen der Colt Group übertragen:

* + 1. Juni, Verträge in Großbritannien
  + 30. Juni, Verträge in Deutschland und den Niederlanden

Nachfolgend finden Sie einige häufig gestellte Fragen für Ihren Support.

## 1. Warum werden wir über eine Änderung unseres Colt-Vertrags informiert?

Colt restrukturiert die Bereitstellung seiner Services in separate Einheiten, um unseren Kunden einen besseren Service bieten und Geschäftsabläufe optimieren zu können. Diese Änderung beinhaltet die Aufteilung des Vertrags:  
  
– Ihr derzeitiger Vertragspartner, Lumen Technologies Germany GmbH, wird Ihnen weiterhin Netzwerk- und/oder Sprachservices bereitstellen und  
– Theo Services Germany GmbH übernimmt die Verantwortung für Colocation-Services.

## 2. Was geschieht mit den Colocation-Services, die wir derzeit erhalten?

Die Colocation-Services werden an Theo Services Germany GmbH übertragen. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Deutschland, Rüsselsheimer Straße 22, 60326 Frankfurt am Main, und ist unter der Handelsregisternummer 136676 eingetragen. Es wurde speziell für die Verwaltung der Ihnen bereitgestellten Colocation-Services gegründet. Nach diesem Übergang wird Theo Services Germany GmbH an einen Drittkäufer veräußert, der den Colocation-Betrieb am vorgesehenen Standort zu den üblichen Bedingungen übernehmen wird.

## 3. Hat diese Änderung Auswirkungen auf die aktuellen Service-Levels oder Preise von Colt?

Die Übertragung der Colocation-Services hat keine Auswirkungen auf die Service-Levels oder Preise. Die Colocation-Services werden auch weiterhin nach denselben Standards und über dieselbe Infrastruktur bereitgestellt. Dabei werden die operativen Verantwortlichkeiten nahtlos übertragen. Bitte beachten Sie, dass der Drittkäufer das Rechenzentrum erwirbt, in dem die Colocation-Services gemäß Vertrag bereitgestellt werden.

## 4. Müssen wir einen neuen Vertrag abschließen?

In den meisten Fällen sind keine Maßnahmen Ihrerseits erforderlich. Der Vertrag wird „ausgegliedert“, das heißt, der Colocation-Teil der aktuellen Vereinbarung mit Colt wird auf das neue Unternehmen Theo Services Germany GmbH übertragen. Colt stellt sicher, dass dieser Prozess allen geltenden Vertragsbedingungen und gesetzlichen Verpflichtungen entspricht.

## 5. Wie werden wir informiert, wenn der Drittkäufer die Bereitstellung der Colocation-Services übernimmt?

Sobald die Veräußerung von Theo Services Germany GmbH abgeschlossen ist, sendet Colt eine offizielle Mitteilung mit dem Datum des Eigentümerwechsels und stellt den neuen Anbieter der Colocation-Services vor. Der Übergang wird sorgfältig begleitet, um die Kontinuität der Services zu gewährleisten.

## 6. Gibt es Änderungen hinsichtlich der Art und Weise, wie wir Support erhalten oder Serviceprobleme melden können?

Derzeit nicht, jedoch zu einem späteren Zeitpunkt und nur für Colocation-Services. Nach Abschluss der Umstellung werden Supportanfragen im Zusammenhang mit Colocation vom Drittanbieter bearbeitet. Colt wird die aktualisierten Support-Kontaktdaten vorab in einer Benachrichtigung bekannt geben.   
  
Die aktuellen Support-Kontaktdaten und -Verfahren von Colt für Netzwerk- und Sprachservices bleiben unverändert.

## 7. Sind unsere Daten oder Infrastruktur während dieser Umstellung gefährdet?

Nein, denn Datenintegrität und Servicekontinuität haben für Colt höchste Priorität. Die gesamte Colocation-Infrastruktur und alle Vermögenswerte bleiben am Standort des vertraglich vereinbarten Colocation-Anbieters erhalten. Die Umstellung wird sicher und unter Einhaltung aller relevanten Vorschriften durchgeführt, ohne dass Ihre Services beeinträchtigt werden.

## 8. An wen können wir uns bei weiteren Fragen oder Bedenken wenden?

Ihr persönlicher Account Manager steht Ihnen für alle Fragen gerne zur Verfügung. Colt legt großen Wert auf vollständige Transparenz und unterstützt Sie während des gesamten Übergangsprozesses.

## 9. Warum nimmt Colt diese Änderung vor?

Durch diese strategische Entscheidung kann sich Colt stärker auf sein Kernportfolio aus Netzwerk- und Sprachservices konzentrieren und gleichzeitig sicherstellen, dass die Colocation-Services von einem spezialisierten Anbieter verwaltet werden. Dadurch werden die operative Ausrichtung und die Innovationskraft in beiden Servicebereichen verbessert.

## 10. Haben wir die Möglichkeit, unseren Vertrag zu kündigen, wenn wir mit dieser Änderung nicht einverstanden sind?

Ihr Vertrag bleibt gemäß den ursprünglichen Bedingungen gültig und durchsetzbar, vorbehaltlich der Übertragung der Colocation-Services. Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Änderung erhebliche Auswirkungen auf Ihre Vereinbarung hat, wenden Sie sich bitte an Colt, damit Ihre Bedenken geklärt werden können.