

Colt IP Access



Wesentliche Vorteile

✓ Flexibel

- Standardmäßig symmetrische Geschwindigkeiten von bis zu 100 Gbit/s
- Bandbreiten-Upgrades auf 1 Gbit/s ohne physische Änderungen

✓ Hochleistung

- 100 % garantierte unbeeinflusste Bandbreite
- Niedriger Backbone-Konflikt, großer Peering-Fußabdruck

✓ Garantierte SLAs

- Support und Fehlerbehebung rund um die Uhr
- Wiederinstandsetzungszeit von 4 Stunden und sogar schneller in Japan
- SLA durch Service-Credits gesichert

✓ Erweiterungen

- DNS-/Domain-Registrierung
- Dynamisches Routing (BGP) verfügbar
- Cloud-Priorisierung (QoS und Priorisierung für Cloud-Datenverkehr)
- Die hohe Verfügbarkeit und die Backup-Optionen umfassen sowohl kabelgebundene als auch die kabellose 4G-Verbindung

Premium- Internetzugang für Unternehmen

Für moderne Unternehmen jeder Größe ist der Internetzugang eine wichtige Funktion, die eine Reihe geschäftskritischer webbasierter Anwendungen unterstützt. Folglich benötigen sie einen zuverlässigen Service, der eine hohe Performance bietet und an ihre spezifische Situation angepasst werden kann. Das IP-Access-Services-Portfolio von Colt bietet genau das – einen Premium-Internetzugang der Business Class, der durch zusätzliche Optionen ergänzt wird, um alle Kundenanforderungen zu erfüllen.

Flexibel und zuverlässig

Unsere preisgekrönte Glasfaserinfrastruktur ist nicht nur äußerst zuverlässig, sondern bietet auch ein hohes Maß an Flexibilität. Durch den Einsatz modernster Technologie kann Colt symmetrische Bandbreiten von bis zu 100 Gbit/s anbieten und Ihren Internetzugang jederzeit ohne physische Änderungen auf bis zu 1 Gbit/s aufrüsten (mit virtuellem Router, wenn verfügbar).

Performance

Das 4000-bit/s-Backbone von Colt hat eine niedrige Auslastung und wird ständig aktualisiert. Colt betreibt eine bedeutende Peering-Infrastruktur mit mehr als 4 Tbit/s an öffentlichem und privatem Peering, nimmt an 49 öffentlichen Internetbörsen teil und tauscht den Datenverkehr mit Hunderten von Netzwerken direkt aus. Die Zugriffsbandbreite ist unbestritten und Colt-VoIP-Services werden automatisch priorisiert.

Hochverfügbarkeit (High Availability)

Die Erweiterung zur Ausfallsicherheit von Colt ermöglicht die Konfiguration von dualem Zugang und Routern für hohe Verfügbarkeit. Sekundäre Leitungen mit doppeltem Zugriff sind für die Unterstützung der Performance von Cloud-basierten Anwendungen optimal. Es sind verschiedene Optionen der Zugangstechnologie verfügbar, einschließlich einer Drittanbieter-Mietleitung, Multi-ISP und einem 4G-Backup sowie zusätzlich Colt-Glasfaserzugang.

Garantierter SLA

Colt verpflichtet sich zu den Service-Levels, die das Unternehmen mit seinen Kunden vereinbart. Das SLA-Dokument definiert Parameter für die Installationszeit, Verfügbarkeit, Reparaturzeit, Netzwerkverzögerung, Jitter usw. Die wichtigsten Parameter sind durch Service-Credits abgedeckt – wenn Colt diese nicht erfüllt, erhalten Sie Ihr Geld zurück.

Erweiterungen

Colt bietet eine Reihe von Erweiterungen an, mit denen Kunden den Colt IP Access auf ihre Bedürfnisse abstimmen können. Neben Standard-Erweiterungen wie dem verwalteten Router, der Domain-Registrierung, IPv6, BGP und der Cloud-Priorisierung gemäß dem Microsoft Azure Peering Service verfügt Colt über ein ausgeklügeltes Serviceangebot, um die Serviceverfügbarkeit auf bis zu 99,99 % zu erhöhen. Um den vollständigen Schutz Ihres Netzwerks zu gewährleisten, bietet Colt eine umfassende Palette von Sicherheits-Erweiterungen, einschließlich Firewall-Services, DDoS-Abschwächung und Cloud-basierter Zero-Trust-Sicherheit basierend auf Zscaler an.

Transparent

Professionelle Benutzer möchten über alles informiert sein. Mithilfe der Online-Performance-Berichte hat jeder Kunde Zugriff auf ein Portal, über das sich die Datenverkehrsauslastung, die Schnittstellenverfügbarkeit und die Abrechnungsdaten in

✔ **Online-Performance-Berichte**

- Anzeige der Datenverkehrsdiagramme, um die Bandbreitennutzung online zu überwachen
- Inklusive Serviceverfügbarkeit und Abrechnungsinformationen

✔ **Proaktive Überwachung und Benachrichtigung**

- Der Service wird rund um die Uhr überwacht
- Text- und E-Mail-Benachrichtigungen, wenn der Service beeinträchtigt ist. Der perfekte Internetzugang für alle geschäftskritischen Anwendungen wie Cloud-Dienste oder Videokonferenzen

Echtzeit einsehen lassen. Colt bietet Kunden mit Problem-Ticketing auch proaktive Benachrichtigungen im Falle einer Störung des Services per SMS und E-Mail an.

Was Colt einzigartig macht

Europäische, amerikanische und asiatische Abdeckung

Colt verfügt über die wohl eindrucksvollste europäische, amerikanische und asiatische Abdeckung aller Servicebetreiber; Colt kann Internetzugangsservices in mehr als 20 EU-Ländern sowie in Japan, den USA, Australien, den Vereinigten Arabischen Emiraten, der Türkei, Singapur und Hongkong anbieten.

100 % auf Unternehmen ausgerichtet

Colt ist ein Spezialist für Netzwerk- und Kommunikationslösungen für Unternehmen und bietet niemals Shared Services für Verbraucher über Colt IP Access an.

Garantierte End-to-End-Qualität

Colt bietet dank der Kontrolle des End-to-End-Service konsistente SLAs. Darüber hinaus kann Colt Voice-Services anbieten, die gegenüber dem Rest des Datenverkehrs priorisiert werden.

Einzigartiges Kundenerlebnis

Colt bietet einen nahtlosen Service mit standardisierten Funktionen und Tools.

Flexible Geschäftsmodelle

Kunden können entweder Pauschalangebote mit nutzungsabhängiger Abrechnung als „Pay as you use“-Option wählen, einschließlich Aggregated Billing (ACDR) über mehrere Ports.

Partner-Internetzugang

Colt erweitert seine globale Abdeckung durch Partner-Internet-Access-Services (PIA), die von den verbundenen Unternehmen von Colt bereitgestellt werden. In über 150 Ländern gibt es mehr als 180 Partner mit über 280 verfügbaren Services. Zu den angebotenen Services gehören dedizierter Internetzugang, Business-Breitband, 4G/5G-Mobilfunk und LEO-Satelliten-Internetservices.