

# Colt IP Access



## Principali vantaggi

### ✓ Flessibilità

- Velocità simmetriche fino a 100 Gbps in modalità standard
- Aggiornamenti della larghezza di banda a 1 Gbps senza modifiche fisiche

### ✓ Prestazioni elevate

- Larghezza di banda non contesa garantita al 100%
- Ridotto grado di contesa a livello di backbone, ampia rete di peering

### ✓ SLA garantiti

- Assistenza e risoluzione dei problemi 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Tempo di riparazione da 4 ore, anche inferiore in Giappone
- SLA supportati da crediti di servizio

### ✓ Add-On

- Registrazione dominio/DNS
- Routing dinamico (BGP) disponibile
- Prioritizzazione del cloud (QoS e prioritizzazione per il traffico cloud)
- Opzioni di elevata disponibilità e backup che includono sia la linea cablata che la rete wireless 4G

## Accesso internet premium per le aziende

Per le aziende moderne di tutte le dimensioni, l'accesso a Internet è una funzione essenziale, che supporta una gamma di applicazioni critiche per il business basate sul web. Hanno quindi bisogno di un servizio affidabile, che offra prestazioni elevate e possa essere adattato alla loro situazione specifica. Il portafoglio di servizi Colt IP Access offre esattamente questo: un accesso a Internet di qualità superiore per le aziende, integrato con opzioni aggiuntive per soddisfare tutte le esigenze dei clienti.

### Flessibile e affidabile

La pluripremiata infrastruttura di rete in fibra ottica di Colt non solo è altamente affidabile, ma garantisce anche un elevato livello di flessibilità. Mettendo a disposizione le tecnologie più avanzate, Colt è in grado di offrire larghezze di banda simmetriche fino a 100 Gbps e integrare l'accesso a Internet dei clienti fino a 1 Gbps in qualsiasi momento, senza alcuna modifica fisica (con router virtuale quando disponibile).

### Prestazioni

Il backbone da 4000 Gbps di Colt dispone di livelli di utilizzo ridotti e viene costantemente aggiornato. Colt gestisce un'importante infrastruttura di peering: con oltre 4 Tbps di peering pubblico e privato, è presente in 49 punti di interscambio NAP pubblici e scambia traffico direttamente con centinaia di reti. La banda di accesso non è contesa e i servizi VoIP di Colt saranno gestiti automaticamente in priorità.

### Disponibilità elevata

L'add-on di Colt dedicato alla resilienza consente la configurazione di dual access e router per la disponibilità elevata. Le linee secondarie con dual access sono perfette per supportare le prestazioni delle applicazioni basate su cloud. Sono disponibili varie opzioni di tecnologia di accesso, tra cui linea dedicata di terze parti, multi-ISP e backup 4G, oltre all'accesso in fibra Colt.

### SLA garantiti

Colt si impegna a garantire i livelli di servizio concordati con i clienti. Il documento di SLA definisce i parametri relativi a tempo di installazione, disponibilità, tempo di riparazione, ritardo di rete, jitter, ecc. I parametri principali sono coperti dai crediti di servizio: se quanto promesso non viene fornito, si viene rimborsati.

### Add-on

Colt offre un ampio ventaglio di componenti aggiuntivi che consentono ai clienti di adattare Colt IP Access alle loro esigenze. Oltre agli add-on standard, come il router gestito, la registrazione del dominio, IPv6, BGP, prioritizzazione del cloud corrispondente al servizio di peering Microsoft Azure e così via, offriamo un'ampia gamma di soluzioni sofisticate per aumentare la disponibilità del servizio fino al 99,99%. Per garantire la piena protezione della tua rete, offriamo anche una gamma completa di componenti aggiuntivi di sicurezza, tra cui servizi firewall, mitigazione DDoS e sicurezza Zero-Trust fornita dal cloud basata su Zscaler.

### Trasparente

Per un utente aziendale è importante sapere cosa sta succedendo sulla propria rete. Grazie al sistema di reporting delle prestazioni online, ogni cliente ha accesso a un portale da cui è possibile analizzare in tempo reale l'utilizzo di traffico, la disponibilità dell'interfaccia e le informazioni di fatturazione. In caso di problematiche legate all'erogazione del servizio, Colt informa i clienti in maniera proattiva, tramite SMS o e-mail.

## **Rapporti sulle prestazioni online**

- Visualizzazione di grafici sul traffico per monitorare l'utilizzo della larghezza di banda online
- Disponibilità del servizio e le informazioni di fatturazione incluse

## **Monitoraggio proattivo e notifica**

- Servizio monitorato 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Notifiche via SMS ed e-mail in caso di problematiche legate al servizio. L'accesso a Internet perfetto per tutti gli usi aziendali critici come servizi cloud o videoconferenze

### **Perché Colt è differente**

#### **Copertura europea, statunitense e asiatica**

Colt è forse il service provider con la maggiore copertura in Europa, Stati Uniti e Asia. Offre servizi di accesso a Internet in più di 20 Paesi europei, in Giappone, Stati Uniti, Australia, Emirati Arabi Uniti, Turchia, Singapore e Hong Kong.

#### **100% dedicato alle aziende**

Colt è specializzata in soluzioni di comunicazione per le aziende, e non forniamo mai servizi condivisi con i consumatori tramite Colt IP Access.

#### **Qualità garantita end-to-end**

Colt offre SLA uniformi grazie al controllo del servizio end-to-end. Inoltre, Colt è in grado di offrire servizi voce in priorità rispetto al resto del traffico dati.

#### **Customer experience unica**

Colt offre servizi in continuità con caratteristiche e strumenti standardizzati.

#### **Accordi commerciali flessibili**

i clienti possono scegliere tra offerte di fatturazione a tariffa fissa basate sull'utilizzo come opzione "pay as you use", inclusa la fatturazione aggregata (ACDR) su più porte.

#### **Partner Internet Access**

Colt arricchisce la sua copertura globale offrendo servizi Partner Internet Access (PIA) forniti dai partner affiliati di Colt. Si contano più di 180 partner, con oltre 280 servizi disponibili in oltre 150 Paesi. I servizi offerti includono accesso a Internet dedicato, banda larga aziendale, mobile 4G/5G e servizi Internet satellitari LEO.