

Colt IP Access



Beneficios clave

✓ Flexible

- Velocidades simétricas de hasta 100 Gbps por defecto
- Mejoras de ancho de banda de 1 Gbps sin cambios físicos

✓ Alto rendimiento

- Ancho de banda 100 % garantizado sin contención
- Baja contención troncal, gran área de peering

✓ GNS garantizadas

- Asistencia y resolución de problemas 24/7
- Tiempos de reparación desde 4 horas (e incluso menores en Japón)
- GNS avalada por créditos de servicio

✓ Complementos

- Registro de DNS/dominio
- Enrutamiento dinámico (BGP) disponible
- Cloud Prioritisation (calidad del servicio y priorización para el tráfico en la nube)
- Las opciones de alta disponibilidad y de copia de seguridad incluyen líneas de cable e inalámbricas 4G

acceso prémium a internet para empresas

El acceso a internet es un recurso esencial para cualquier empresa de hoy en día, tenga el tamaño que tenga, ya que es la base de un gran abanico de aplicaciones empresariales fundamentales que dependen de la web. Por lo tanto, las empresas necesitan un servicio fiable, de alto rendimiento y que pueda adaptarse a su situación. La cartera de servicios de Colt IP Access ofrece exactamente esto: un acceso prémium a internet de clase empresarial, complementado con opciones adicionales para satisfacer todas las necesidades del cliente.

Flexible y fiable

La infraestructura de red de fibra de Colt, acreedora de varios galardones, no es solo de lo más fiable, sino también tremendamente flexible. Colt pone a disposición de los clientes tecnología de vanguardia, por lo que puede ofrecer anchos de banda simétricos de hasta 100 Gbps y mejorar tu acceso a internet hasta en 1 Gbps en cualquier momento, sin cambios físicos (con router virtual, si hay disponibilidad).

Rendimiento

La red troncal de 4000 Gbps de Colt tiene bajos niveles de utilización y se actualiza constantemente. Colt opera una importante infraestructura de peering con más de 4 Tbps de peering público y privado, se ocupa de 49 intercambios públicos de internet e intercambia tráfico con cientos de redes directamente. El ancho de banda de acceso no tiene contención y los servicios VoIP de Colt se priorizan automáticamente.

Alta disponibilidad

Nuestro complemento de redundancia permite el acceso dual y la configuración de routers, lo que implica una alta disponibilidad. Las líneas secundarias con acceso dual son la mejor opción posible para impulsar el rendimiento de las aplicaciones basadas en la nube. Hay disponibles varias opciones de tecnología de acceso, como las líneas arrendadas de terceros, las Multi-ISP o el backup 4G, además de acceso de fibra Colt.

GNS garantizada

Colt tiene un compromiso firme con los niveles de servicio acordados con los clientes. En nuestro documento de GNS se definen los parámetros del tiempo de instalación, de la disponibilidad, del tiempo de reparación, los retrasos de la red, la fluctuación, etc. Los parámetros más importantes están avalados por los créditos de servicio: si Colt no los cumple, se devuelve el dinero.

Complementos

Colt ofrece una serie de complementos con los que nuestros clientes pueden adaptar Colt IP Access a sus necesidades. Además de los complementos estándar, como el router gestionado, el registro de dominios, IPv6, BGP, Cloud Prioritisation para Microsoft Azure Peering Service, etc., Colt cuenta con una sofisticada gama de servicios para aumentar la disponibilidad del servicio hasta en un 99,99 %. Para garantizar la protección total de tu red, Colt también ofrece una amplia gama de complementos de seguridad que incluyen servicios de firewall, mitigación de DDoS y seguridad Zero-Trust en la nube basada en Zscaler.

Transparente

Los usuarios profesionales quieren estar al tanto de todo. Gracias a los informes en línea de rendimiento, los clientes pueden acceder a un portal desde el que analizar en tiempo real el uso del tráfico, la disponibilidad de la interfaz y los datos de facturación. Colt ofrece a los

✔ Informes de rendimiento en línea

- Acceso a gráficos de tráfico para supervisar en línea el uso del ancho de banda
- Se incluye la disponibilidad del servicio e información de facturación

✔ Supervisión y notificación proactivas

- El servicio se supervisa 24/7
- Notificaciones por SMS y correo electrónico si el servicio se ve comprometido. El acceso perfecto a internet para todos los usos críticos en el negocio, como los servicios en la nube o las videoconferencias

clientes, además, notificaciones proactivas por SMS y correo electrónico, y formularios de incidencias, en caso de fallos del servicio.

Características que diferencian a Colt

Cobertura europea, estadounidense y asiática

Colt cuenta con la que posiblemente sea la cobertura europea, estadounidense y asiática más impresionante en comparación con cualquiera de los otros proveedores de servicios. Colt puede ofrecer servicios de acceso a internet en más de 20 países de la UE y en Japón, EE. UU., Australia, EAU, Turquía, Singapur y Hong Kong.

100 % centrados en las empresas

Colt se especializa en soluciones de redes y de comunicaciones para empresas. Nunca se proporcionan a los clientes servicios compartidos a través de Colt IP Access.

Calidad garantizada «de extremo a extremo»

Colt ofrece una GNS sólida gracias al control de servicio «de extremo a extremo». No solo eso, Colt puede ofrecer servicios de voz con priorización sobre el resto del tráfico de datos.

Una experiencia de cliente sin igual

Colt ofrece un servicio impecable con funciones y herramientas estandarizadas.

Opciones flexibles

Los clientes pueden elegir tanto ofertas de facturación de tarifa plana en función del uso como la opción de «pago por uso».

Partner Internet Access

Colt amplía su cobertura global ofreciendo servicios de Partner Internet Access (PIA) proporcionados por los socios afiliados de Colt. Contamos con más de 180 socios en más de 150 países y más de 280 servicios disponibles. Los servicios ofrecidos incluyen acceso a internet dedicado, banda ancha empresarial, móvil 4G/5G y servicios de internet por satélite LEO.