

Colt ISDN Services



Les avantages des services voix de Colt

- ✓ Notre gamme complète de services voix répond à vos besoins en téléphonie ISDN et en VoIP.
- ✓ Nous proposons le même portefeuille de services dans 13 pays d'Europe et au Japon.
- ✓ La sophistication de nos moyens de reporting vous aide à gérer et maîtriser votre budget télécoms.
- ✓ Notre équipe de services professionnels vous accompagnera pour faciliter votre migration vers la VoIP lorsque vous le souhaitez.
- ✓ Notre centre de service client multilingue – basé en Europe – est à votre disposition 24 h/24 et 7 j/7.

Colt ISDN Services

Préparation à la migration ISDN-SIP

Depuis plus de 20 ans, nous proposons des services de voix de haute qualité à des clients professionnels dans toute l'Europe et au Japon. Nos services RNIS peuvent désormais être fournis sur des réseaux IP, ce qui facilite la transition entre RNIS et le service Trunk SIP de Colt :

- Colt Voice Line offre un accès ISDN direct à votre PBX TDM avec une couverture géographique étendue grâce à la technologie IP de nouvelle génération, utilisant le SIP Trunk pour un transport via différents types d'accès IP.
- Colt SIP Trunking est proposé via diverses options d'accès à votre PBX IP et optimise votre téléphonie en la regroupant sur un seul réseau IP.

Au Japon, nous proposons un service RNIS dédié sur le réseau IP de Colt. En Europe, nous prenons en charge tous vos besoins de connectivité, dès connexions autonomes, jusqu'aux connexions voix-données des infrastructures convergées via l'accès Internet de Colt ou les réseaux IP privés.

Grâce à nos accords de portabilité de numéros avec tous les grands opérateurs, vous pouvez conserver vos numéros existants lors de votre migration vers Colt. Pour répondre aux besoins de votre entreprise, nous pouvons répartir vos appels sur plusieurs interfaces PRI (Primary Rate Interface) sur un seul site ou même sur plusieurs sites, grâce à une double résilience PoP.

Couverture et évolutivité

Que vous soyez une entreprise avec un seul site ou multisite, Colt peut prendre en charge vos besoins en télécommunications dans 13 pays d'Europe et au Japon. Notre gamme de services de voix directs et indirects vous permet de n'avoir qu'un seul fournisseur pour tous vos besoins de voix.

Réseau à haute disponibilité

Colt est un fournisseur de services de voix agréé dans 13 pays européens et au Japon. Nous exploitons notre propre réseau, ce qui garantit un service sans congestion ni compression, grâce à nos accords de niveau de service et à nos crédits de service de premier plan.

Continuité et résilience de l'activité

Les services Colt de résilience vocale s'adaptent à vos besoins afin de garantir la continuité de votre activité en cas d'imprévu. Par ailleurs, tout votre trafic est redirigé vers la destination de secours prédefinie de votre choix au cas où un incident client surviendrait.

En cas de défaillance soudaine du réseau, notre service de reprise après sinistre (Disaster Recovery) permet de rerouter automatiquement votre trafic via un itinéraire bis, de sorte que votre entreprise puisse continuer de passer et recevoir des appels.

Colt vous permet également de rediriger automatiquement votre trafic vocal vers un SDA d'une console opérateur en cas de défaillance du réseau IP.

Avec l'option Voice Dual Homing, nous mettons en oeuvre des trunks distincts sur deux noeuds géographiquement séparés, ce qui permet un partage de la charge ou une configuration actif/secours avec basculement automatique. Notre équipe de conseil avant-vente vous accompagne dans la conception de votre réseau et de votre plan de reprise après sinistre suivant les besoins de votre entreprise.

Maîtriser vos coûts

Tous les services voix de Colt s'accompagnent d'un accès à des données qui vous aident à analyser vos appels et votre budget télécoms sous différents angles, et donc à gérer et maîtriser vos coûts. Il est ainsi possible de produire des rapports détaillant la consommation horaire, journalière ou hebdomadaire, par numéro appelant et appelé. Différentes présentations sont possibles, par exemple pour mettre en évidence les coûts les plus élevés, les appels les plus longs, etc.

Colt peut en outre bloquer les appels sortants vers des destinations spécifiques. Bien que n'ayant ni le pouvoir ni la responsabilité de protéger ses clients contre les activités frauduleuses, Colt repère les anomalies ou les écarts dans votre consommation et prend les mesures appropriées, par exemple en bloquant certains appels. Lorsqu'une fraude est soupçonnée, nous nous efforçons de vous contacter le plus rapidement possible.

Des formules avantageuses de tarification et de facturation

Colt propose une gamme d'options tarifaires compétitives. Les clients peuvent opter pour une tarification basée sur l'utilisation où tous les appels sont facturés à la seconde. Les clients européens peuvent également opter pour des tarifs forfaitaires. Pour les entreprises multinationales, nous offrons la possibilité d'un contrat cadre unique englobant les services voix dans tous les pays concernés.

Services après-vente

Le centre de service client multilingue de Colt, basé en Europe, est accessible 24 h/24 et 7 j/7 pour gérer et résoudre tout problème technique éventuel.

Evolution vers la VoIP

Notre équipe de services professionnels se charge d'étudier, de concevoir et de mettre en oeuvre la solution VoIP la plus adaptée à vos besoins.

Pourquoi choisir Colt

- Plus que votre opérateur, nous nous engageons à être votre partenaire.
- Nous avons plus de 20 ans d'expérience dans la mise en œuvre de projets de voix traditionnel, VoIP et Communications Unifiées (UC) en Europe et au Japon.
- Nos services se distinguent par leur qualité constamment élevée, leur haute disponibilité, ainsi que des SLA et des crédits de service en pointe sur le marché.
- Notre service client multilingue, basé en Europe, assure 24 h/24 et 7 j/7 le support et la réponse aux tickets d'incidents.
- Nous pouvons offrir une responsabilité de bout en bout pour les performances dans 13 pays et au Japon, avec une intégration transparente avec d'autres services. Veuillez noter que certaines caractéristiques varient selon la disponibilité dans le pays.
- Nous répondons à toutes les exigences réglementaires telles que les appels d'urgence dans les 13 pays Colt et au Japon.
- Colt vous propose une gamme complète de service (voix, données, communications unifiées intégrées...), à même de répondre à l'évolution de votre stratégie télécoms.