

# Colt ISDN Services



## Vantaggi immediati

- ✓ Grazie all'ampia gamma di servizi voce, Colt è in grado di gestire le tue esigenze di telefonia ISDN e VoIP.
- ✓ Offriamo lo stesso portafoglio di servizi in 13 paesi in Europa e Giappone.
- ✓ I clienti di Colt possono beneficiare delle nostre avanzate capacità di reporting per gestire e avere sempre sotto controllo i costi.
- ✓ Gli esperti di Colt sono a tua disposizione per facilitare la migrazione dalla telefonia tradizionale al Voice over IP, quando sarai pronto a farlo.
- ✓ Il nostro help desk, con sede in Europa, offre un servizio di assistenza multilingue disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

## Dall'ISDN al SIP

Da oltre 20 anni offriamo servizi vocali di alta qualità a clienti aziendali in tutta Europa e in Giappone. I nostri servizi ISDN possono ora essere distribuiti su reti IP. Ciò permette di avere una transizione semplice da ISDN a SIP Trunking di Colt:

- **Colt Voice Line** offre un ISDN diretto al tuo PBX basato su TDM, con una maggiore copertura geografica grazie alla tecnologia Next Generation IP, utilizzando il SIP trunking per mettere a disposizione un ampio ventaglio di connessioni basate su IP.
- **Colt SIP Trunking** offre un'ampia gamma di connessioni al tuo IPPBX e ottimizza la tua telefonia in un'unica rete basata su IP.

In Giappone offriamo un servizio ISDN dedicato sulla rete IP di Colt. In Europa supportiamo tutti i requisiti di connettività, dalle connessioni standalone ai dati vocali confluiti su Internet Access o sulle reti IP private di Colt.

Grazie ai nostri accordi per il porting dei numeri con tutti i principali operatori della regione, è possibile mantenere i propri numeri anche in seguito alla migrazione su Colt. Per soddisfare le vostre esigenze organizzative, possiamo distribuire le vostre chiamate su più interfacce Primary Rate (PRI) in un unico sito e anche su più siti con doppia resilienza PoP.

## Copertura e scalabilità

Che si tratti di un business con un'unica sede o un'organizzazione multi-sede, Colt può supportare ogni esigenza in termini di telecomunicazioni in Giappone e in 13 paesi europei. La nostra suite di servizi vocali diretti e indiretti permette di usufruire di un unico fornitore per tutte le esigenze comunicative dell'azienda.

## Elevata disponibilità di rete

Colt è un provider di servizi comunicativi autorizzato in 13 paesi europei e in Giappone. Colt gestisce la propria rete, così da assicurare un servizio senza congestioni e compressioni, supportato dai nostri principali accordi sul livello di servizio e crediti di servizio.

## Business continuity e resilienza

Per garantire che il tuo business non si interrompa mai, qualsiasi cosa accada, i servizi di resilienza vocale di Colt possono essere personalizzati in base alle vostre esigenze.

In caso di imprevisto, il servizio di Disaster Recovery di Colt andrà ad instradare tutto il vostro traffico verso un numero di telefono alternativo di tua scelta. In caso di interruzioni di rete impreviste, disporre di un design di rete resiliente significa garantire che il tuo traffico telefonico sarà automaticamente deviato su un percorso di rete alternativo, permettendoti di continuare a ricevere e fare telefonate.

In alternativa, Colt consente di reindirizzare automaticamente il traffico vocale a un DDI alternativo di una console di un altro operatore in caso di guasto della rete IP. Con l'opzione Voice Dual Homing, Colt mette a disposizione trunk separati tra due nodi geograficamente diversi, consentendo il load sharing o la configurazione attivo / standby con il failover automatico. Il team di consulenti pre-vendita di Colt ti aiuterà sia nella progettazione della tua rete che sui piani di Disaster Recovery creati su misura in base alle vostre esigenze di business.

## Controllo dei costi

Come per qualsiasi altro servizio voce, Colt mette a disposizione dei propri clienti i dati necessari per l'analisi delle varie spese, per gestire e controllare sempre attentamente i

propri costi. Questi report possono essere generati per mostrare l'utilizzo orario, giornaliero e settimanale, sia per le chiamate in entrata, che per quelle in uscita. I dati possono essere visualizzati in maniera diversa, ovvero filtrati per costo di chiamata, durata della chiamata e molto altro ancora.

Colt è inoltre in grado di implementare l'opzione Blocco chiamate per disabilitare le chiamate verso destinazioni specifiche. Sebbene Colt non abbia alcun controllo, né la responsabilità di proteggere i propri clienti da attività fraudolente, traccia eventuali anomalie e deviazioni nel tuo modello di utilizzo abituale e adotta le azioni più appropriate, come ad esempio bloccare le chiamate. In caso di un sospetto di frode, proviamo a contattarti nel più breve tempo possibile.

## Piani tariffari vantaggiosi

Colt offre una gamma di opzioni tariffarie competitive. I clienti possono optare per la tariffazione basata sull'utilizzo: i prezzi delle chiamate, quindi, applicano tariffe al secondo. In alternativa, i clienti europei possono scegliere opzioni di pagamento a tariffa fissa.

Ai clienti multinazionali Colt offre la possibilità di firmare un unico contratto quadro, valido per la fornitura di servizi voce in tutti i Paesi.

## Consulenza post-vendita

Il servizio di assistenza multilingue di Colt, con sede in Europa, è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per rispondere alle domande e supportare i clienti su ogni richiesta tecnica legata al servizio acquistato.

## Passaggio a Voice over IP

Il team di tecnici specializzati di Colt metterà a punto e implementerà la soluzione voce/VoIP più adatta alle tue esigenze.

## Perché Colt

- Colt si impegna ad essere il tuo partner e non un semplice service provider.
- Colt offre un servizio di qualità, uniforme e altamente disponibile, garantito da SLA rigorosi e da servizi di recovery.
- Ci occupiamo di ogni aspetto end-to-end e offriamo prestazioni elevate in Giappone e in 13 paesi europei, permettendo anche di integrare i nostri prodotti con altri servizi. Si prega di notare che alcune caratteristiche variano a seconda della disponibilità del paese
- Colt offre un'ampia gamma di servizi integrati di Unified Communications per supportare le strategie di comunicazione in continua evoluzione dei propri clienti.
- Da più di 20 anni, implementiamo con successo servizi vocali tradizionali, VoIP e progetti per comunicazioni unificate (UC) in tutta Europa e in Giappone
- Colt dispone di un servizio di assistenza multilingue, con sede in Europa, disponibile 24/7, con ticketing in caso di guasti.
- In tutti i 13 paesi europei Colt e in Giappone, garantiamo la conformità alle normative in vigore, come ad esempio nel caso delle chiamate di emergenza