

株式会社エス・エム・エス

自社サービスシステム基盤に

Colt (旧 KVH) のワンストップソリューションを採用

会社名

株式会社エス・エム・エス

ウェブサイト

<https://www.bm-sms.co.jp>

業種

サービス業

事業範囲

介護・医療・アクティブシニア分野に特化した人材紹介、求人情報、事業者向け経営支援、コミュニティ等を自社ウェブサイト上で運営。

サマリー

株式会社エス・エム・エスは、医療・介護業界向け転職サイトをはじめとする自社ウェブサービスのITインフラに、Coltのコロケーションサービス、Colt Ethernet Line / Hub & Spoke、Colt IP Access、Colt 音声サービスを採用しました。

お客様のニーズ

- 運用のアウトソースによる効率化
- 電源容量の十分なラックスペース
- 拡張性の高いデータセンター
- セキュリティの確保
- サービス窓口の一元化
- 安定した回線品質
- 将来的なITのアジア展開



本書面はKVH株式会社がColtグループになる前の状況に基づき作成されました。

自社サービスシステム基盤にColt (旧 KVH) のワンストップソリューションを採用

「日本だけでなく、アジア各国も遅かれ早かれ高齢社会になります。時代の変化に対応できるように、早い段階から布石を打ち、アジアにおいても圧倒的なNo.1を目指すためには、優れたサービス品質と価格競争力のあるソリューションが必要不可欠であり、KVHに期待しています。」

健情報システム部
インフラアーキテクトグループ
グループ長 村田 喜一

株式会社エス・エム・エス

株式会社エス・エム・エス (以下SMS) は、介護・医療業界で、人材紹介、求人情報、事業者向け経営支援、コミュニティ等を、ウェブサイト等を通じて提供するサービス会社です。同業界でこれらの事業を総合的に展開する国内唯一の企業で、高齢社会に役立つ情報インフラを提供し、社会への貢献を続けています。SMSが提供する、「ナース人材バンク」で知られる医療分野の看護師向け人材紹介サービスは、業界No.1*の紹介実績を誇り、登録者数も転職者数の約3分の2を占めています。SaaS形式の中小介護事業者向け介護保険請求ソフト「カイボケ」は、介護事業者にとって面倒な介護保険の請求手続きをサポートし、タブレット端末を配布して、介護現場でのペーパーレス化と業務効率化を図れることに定評があります。現在は、海外やアクティブシニア領域のサービスにも力を入れており、順調に事業拡大を続けています。 *SMS調べ (2012年)

お客様の課題

2012年、SMSはビジネスの成長に合わせてITインフラの拡大が必要になりました。当時の問題として、データセンターのラックの収容数・電源容量が不十分であること、クラウド等外部サービスとの連携に制約が多いこと、社内のインフラ業務の生産性を上げるため可能な限りオペレーション業務をアウトソースする必要性があること等がありました。データセンターのリソース制約を取り除き、将来的にはクラウドサービス等の新プラットフォーム導入を見据え、ITインフラの選択肢をもてる拡張性の高いデータセンターを新たに探すことが課題となっていました。

Coltを採用いただいた理由

SMSは、効率的な運用を実現するため、自社サービス基盤にColtのワンストップソリューションの採用を決めました。他社サービスと比べても、高品質でありながらコストパフォーマンスが高い点が決め手となりました。Coltデータセンターを採用することで、スケーラブルなラックスペースと十分な電源容量を確保でき、ネットワークの問題も解消することができました。Coltがグローバルな視野をもち、アジア展開というSMSと同じ方向性を持っていることも、長期的ビジネス戦略において重要なパートナーとして選択した理由のひとつでした。SMSは、ITインフラをColtに任せることで、自社システムを柔軟性のあるアーキテクチャに切り替えることが可能になりました。サービス利用開始後、Coltリモートハンズサービス等の使い勝手が良い点についても、高く評価をいただいています。

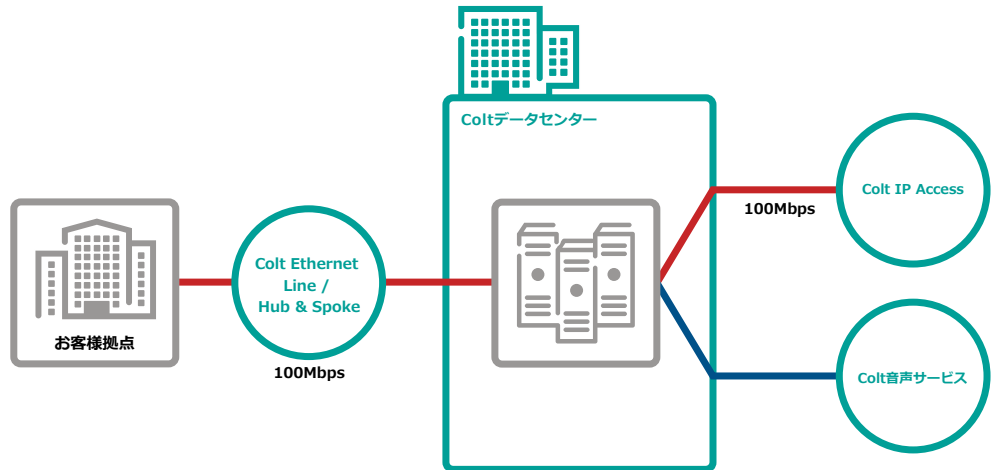
今後の展開

SMSは、日本を含むアジア11ヶ国で展開しており、更なる海外事業拡大とユーザー数の増加を目指します。安定したITシステムでサービスを支えるため、今後はBCP (事業継続計画) を念頭に置き、コロケーションラックの増設や、Any-to-Anyネットワーク、クラウドサービスの導入を検討し、システムの強化を図ります。



Coltソリューション

SMSのサービス提供機器を設置するための、堅牢で拡張性の高いColtデータセンターのコロケーションサービスを提供しました。Coltデータセンターを起点に、会員アクセス用のインターネット接続サービス、コールセンター利用のためのColt音声サービス、拠点間接続に、冗長構成をとったColt Ethernet Line / Hub & Spokeをご利用いただくことで、サービス窓口を一元化でき、SMSにとってスムーズなオペレーションが実現しました。



● Coltコロケーションサービス (Colt東京データセンター1)

ミッションクリティカルな金融業界向けに設計された、国際基準の信頼性と安全性をもつ堅牢な都市型データセンターです。FISC、ISMS、SAS70など国内および国際標準に準拠しています。バイリンガル対応可能なエンジニアの24時間365日体制での常駐により、サーバー運用に最適な環境でお客様システムの安定稼働を実現します。経験豊富なエンジニアによる、オンサイトの技術サポート・障害対応が可能です。

● Colt Ethernet Line / Hub & Spoke

Colt Ethernet Line (ポイント-ポイント型) / Hub & Spoke (ポイント-マルチポイント型) は、低遅延、高信頼性、帯域保証のイーサネット回線です。データセンター間のトラフィックが年々増加傾向にある中、回線コストや通信コストを低減しながらも妥協しないパフォーマンスを実現します。帯域保証 (CIR*1=PIR*2)、一部帯域保証のバースト (CIR<PIR) の中からお選びいただけます。

*1 CIR: Committed Information Rate

*2 PIR: Peak Information Rate

● Colt IP Access

Colt IP Accessは高速・高品質な通信を必要とされる企業、法人のお客様向けのインターネット接続サービスです。Webサーバーによるコンテンツ提供、クラウドサービスの活用、VoIP、オンラインバックアップなどインターネットに関するお客様の多様なビジネスニーズに対応するために帯域専有型や帯域共有型のアクセス回線を提供します。また、オプションとしてレポーティングサービス、マネジドルーターサービス、インターネットのセキュリティリスクに対応するためのDDoS対策、マネジドファイアウォールやマネジドIDS/IPSなど各種セキュリティサービスをワンストップで提供します。

● Colt音声サービス

Colt 音声サービスは、お客様のニーズに合わせてISDNサービス、IPサービス、050 IP サービスから選択可能です。番号ポータビリティにより (050 IPを除く)、現在お使いの番号をそのまま継続利用いただけ、また弊社独自の0AB-J (03番号など) をご利用いただくことも可能です。

■ Website www.colt.net/ja
■ Twitter @Colt_Asia_JP
■ YouTube Colt Technology Services - Asia

詳細はこちらからお問い合わせください。
www.colt.net/ja/contact

