

2018年6月5日
Colt テクノロジーサービス株式会社

Colt、Leading Lights Awards において経営変革を高く評価される

Colt は、トランスフォーメーション戦略が評価され
Light Reading 社による業界で栄誉ある賞を受賞

ロンドン発 - 広帯域ネットワークサービスを高速かつオンデマンドで提供し、お客様のデジタル・トランスフォーメーションを実現する [Colt テクノロジーサービス](#) (以下、「Colt」) は、米国テキサス州オースティンで開催された Light Reading 社の Leading Lights Awards において、同社のトランスフォーメーション戦略が高く評価されたことを発表しました。

授賞式では、Colt が過去 12 カ月間、Colt IQ Network の整備や投資に注力すると同時にカスタマー・エクスペリエンスの向上に絶え間なく取り組んできたことなどが高く評価され、サービスプロバイダー部門の「Outstanding Transformation Strategy (優秀トランスフォーメーション戦略) 賞」を受賞しました。

Colt は 2017 年だけで 2 億ユーロを投資して人材、プロセス、カスタマー・エクスペリエンスの強化に取り組むなど、昨年は Colt にとって非常に重要な年となりました。

昨年 3 月に次世代の Colt IQ Network を提供開始以降、Colt IQ Network は全世界で 800 以上のデータセンターおよび 26,000 以上の商用ビルを接続するまでに拡大し、現在 100G のイーサネット接続および IP 接続、拠点あたり最大 9.6Tbps 容量の光ネットワークサービスを提供しています。

昨年はまた、顧客ロイヤルティの指標である NPS (Net Promoter Score) が 2017 年初めから 9 ポイント上昇し、NPS41 ポイントに達しました。業界平均 NPS ポイントは 4 ポイントであり、このポイントは、Colt が継続して最高クラスのカスタマーサービスを提供する B2B 通信事業者であることを示しています。Colt はビジネス面で高く評価されているだけでなく、従業員からも魅力のある会社として評価されており、求人情報検索サイト Glassdoor が発表した 2017 年の従業員が選ぶ「[英国拠点の働きたい企業ベスト 50 社](#)」にも選ばれています。

Colt の最高執行責任者 (COO) であるラジーヴ・ダッタ (Rajiv Datta) は、次のように述べています。「今回の受賞は Colt の包括的な戦略が現実的に支持を集め始めていることを示すものです。当社は、これまでの戦略に多大な投資を行ってきました。さらに取り組むべき課題が残されていることを認識している一方、Colt は業界に支えられてさまざまな計画を実施し、数多くの協力を得て推進力を高め、一丸となって前進しています」

今回の受賞に満足せず、Colt は今後も引き続き 2017 年に開始した戦略に真摯に取り組み、Colt IQ Network の導入のさらなる拡大やオンデマンドでのサービス提供への投資に注力し、常に業界で最も顧客重視の企業となるべく努力していく所存です。

Colt IQ Network の展開を一層拡大していくため、Colt は 2018 年にさらに 3 億ユーロをネットワークや人材、プロセスに投資し、2017 年の勢いを確実に継続していきます。

Colt IQ Network は今月、北米地域での提供を正式に開始し、今年中にはサービスを欧州全域に拡大する予定です。

Coltについて

Colt は、先進的な広帯域ネットワークサービスの提供によって顧客のデジタル・トランスフォーメーションを実現するリーダーです。Colt IQ ネットワークは、ヨーロッパ、アジアおよび北米の主要都市にて 800 以上のデータセンターおよび 26,000 以上の商用ビル群を接続しており、さらに拡大し続けています。

また Colt は、これまでカスタマー・ファーストの理念に基づいてサービスを提供し、多量のデータを扱う企業を中心に、約 30 ヶ国、200 以上の都市に拠点を置くお客様より高い評価を頂いているほか、SDN（Software-Defined Network）と NFV（ネットワーク機能仮想化）分野における革新的かつ先進的な企業としても広く認知されています。

Colt は業界でも安定した財源基盤のもと、競争力の高い価格で最良のカスタマー・エクスペリエンスを提供しています。詳細については Colt のウェブサイトをご覧ください。 <http://www.colt.net/ja>

Twitter: https://twitter.com/Colt_Technology

Facebook: <https://www.facebook.com/ColtTechnologyServices/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/colt-technology-services>

報道関係者からのお問い合わせ先

クレアブ株式会社

Colt テクノロジーサービス PR 担当：多田／宮津／寒田

TEL: 03-5404-0640 FAX: 03-5404-7120

E-Mail: colt@kreab.com