

# Alpargatas Europe supporta la crescita del suo business con i servizi VPN di Colt

colt

## Cliente

Alpargatas Europe

## Business

Calzature

## Settore

Retail

## Prodotti e Servizi

Colt IP VPN; SIP Trunking; Internet Access services

## Sfida

Supportare la crescita internazionale dell'azienda nel mercato europeo grazie ad una Virtual Private Network (VPN), per unificare le comunicazioni tra la sede generale di Alpargatas, le sue sussidiarie e le sedi periferiche

## Alpargatas Europe taglia istantaneamente le spese per i servizi voce più del 50%

Nel 2008 Alpargatas, calzaturificio brasiliano conosciuto per le famose infradito Havaianas, ha deciso di trasformare il business model con cui operava in tutto il mondo, passando da una rete di distribuzione a flagship store veri e propri.

L'azienda ha scelto la Spagna come sede dell'headquarter europeo in questa nuova fase, creando così Alpargatas Europe, con l'ufficio di Madrid che è stato il punto di partenza per il lancio sul continente. La crescita nel resto d'Europa è stata continua negli ultimi otto anni, e l'azienda ha aperto nuove sedi nel Regno Unito, in Francia, Italia, Portogallo e Germania.

L'espansione di Alpargatas Europe nel continente è gestita a livello tecnologico dalla sede

centrale di Madrid, che fornisce supporto e servizi a tutte le sedi periferiche.

L'altra parte del business è rappresentata dai negozi permanenti e dai temporary shop all'interno dei centri commerciali nei mesi più caldi, dato che il prodotto di punta dell'azienda - le infradito Havaianas - è legato alla stagione estiva. Allo stesso modo, Alpargatas ha un portfolio di franchisee, con punti vendita sia permanenti che temporanei.

### La comunicazione è un fattore critico

Una parte fondamentale di questo processo di crescita dell'attività è fare in modo che le varie sedi possano comunicare l'una con l'altra. L'azienda è cresciuta molto

velocemente dalla sua fondazione nel 2008, e né l'infrastruttura né il dipartimento IT sono stati in grado di stare al passo con i cambiamenti. Questa mancanza di equilibrio è diventata una criticità importante, considerando soprattutto che Alpargatas Europe fonda la sua espansione proprio sulla corretta configurazione tecnologica e delle comunicazioni.

Nel 2011, l'azienda ha deciso di riprogettare la sua infrastruttura IT mettendo in primo piano le esigenze di comunicazione. Fino ad allora, non c'era mai stata interconnessione tra le sedi e ognuna di esse operava indipendentemente dalle altre, usando metodi diversi per connettersi ai sistemi centrali e per accedere all'ERP e ai tool software condivisi.

“La VPN di Colt nel core di Alpagatas Europe adempie al suo compito di facilitare le attività e abilitare la crescita. La fiducia e la risposta proattiva alle nostre necessità sono quello che cerchiamo nel nostro provider IT, ed è quello che troviamo in Colt”

**Adolfo Martín, Direttore IT di Alpagatas Europe**

“Il mio compito principale, quando sono entrato in azienda nel 2011, era quello di creare un dipartimento IT. La prima cosa che dovevo fare era connettere le varie sedi, e per questo abbiamo contattato il provider che forniva i servizi di telecomunicazione per la sede di Madrid, Colt Technology Services” spiega Adolfo Martín, Direttore IT di Alpagatas Europe.

La sfida per Colt era quella di supportare la crescita internazionale in Europa attraverso l'utilizzo di una Virtual Private Network (VPN), che avrebbe così unificato e supportato le comunicazioni tra le sedi periferiche, la casa madre e le altre sedi centrali. Il motivo principale era la necessità di avere un'infrastruttura solida, a prova di crash.

Il processo di creazione della VPN è durato diversi mesi, fino a quando è stato realizzato il cambio delle linee in tutti i paesi. Dall'estate del 2015 Alpagatas Europe dispone di una rete privata pienamente funzionante, godendo dell'affidabilità fornita dall'infrastruttura di Colt.

Il servizio IP VPN di Colt fornisce una soluzione davvero globale grazie alla rete dedicata in fibra ottica. Con la sua ampia gamma di opzioni di accesso, tutti i componenti dell'azienda possono accedere ai propri dati e alle applicazioni, ovunque essi si trovino. Le varie sedi godono di un accesso sicuro via VPN, che include sistemi di autenticazione e criptaggio senza la necessità di installare software aggiuntivi sui dispositivi degli utenti, che possono disporre di accesso remoto 24/7 dai propri laptop, smartphone e tablet.

Inoltre, scegliendo tra diverse opzioni di ridondanza, si può selezionare la migliore soluzione per la sede centrale e quelle periferiche.

Alpagatas Europe si è affidata a Colt anche per i servizi di accesso ad Internet. Colt sa bene che le aziende hanno bisogno di qualcosa di più di un semplice provider di servizi Internet, e richiedono partner con capacità ampie e riconosciute, per poter raggiungere i propri risultati.

Per quanto riguarda il “Voice over IP”, la soluzione SIP Trunking di Colt offre un servizio altamente affidabile, con opzioni che includono il disaster recovery, la gestione delle frodi, il criptaggio e la voice safety, basati su diverse opzioni di connettività. La soluzione permette alle aziende di passare senza alcun rischio dai sistemi di telefonia tradizionale al VoIP, con servizi che includono una completa conformità dal punto di vista legale (routing delle chiamate d'emergenza, intercettazioni legali e portabilità dei numeri) in tutti i Paesi, insieme a un esteso set di funzioni.



Per maggiori informazioni:

**800 909 319**  
**sales@colt.net**  
**colt.net/it**