

Con Colt, le idee di Impact Hub Firenze viaggiano alla velocità della luce

colt

Nome del cliente

Impact Hub Firenze

Settore

Acceleratore di impresa

Sfida

Offrire uno spazio di coworking in grado di abilitare la crescita delle idee di business dei propri clienti, grazie al servizio di connettività a larga banda che soddisfa le necessità di connessione dei professionisti ospitati.

Servizi

Connettività dati

Prodotti

IP access 100 Mbps su fibra ottica

Impact Hub Firenze è un acceleratore di impresa e laboratorio di innovazione che offre spazi di coworking, un contesto in cui l'affidabilità e la disponibilità di una connessione in banda ultra larga ad Internet rappresentano un vantaggio competitivo. La rete in fibra ottica di Colt Technology Services permette ai professionisti di Impact Hub Firenze di lavorare ai propri progetti innovativi in maniera veloce e sicura, potendo contare su un servizio di eccellenza con banda garantita al 100%.

Un luogo di aggregazione nel cuore di Firenze

Impact Hub Firenze è uno spazio di coworking strutturato con postazioni, uffici, sale riunioni e spazi per eventi destinati a professionisti, freelance o piccole aziende alla ricerca di un luogo di lavoro dinamico e flessibile. L'Hub, situato nel quartiere fiorentino di Rifredi, funziona come laboratorio di innovazione, acceleratore, business center e impresa sociale. Lo spazio, recentemente ampliato e che copre una superficie di oltre 1000 mq, è organizzato con postazioni di lavoro condiviso a disposizione di chi necessita di appoggiarsi alla struttura magari per poche ore o per pochi giorni; ci sono, poi, piccoli uffici destinati a micro imprese da tre o quattro persone e uffici più grandi che possono ospitare fino a 20 persone.

Impact Hub Firenze rappresenta il punto di ritrovo per una community locale di innovatori sociali, uno spazio

fortemente radicato nel suo contesto perché le persone che ne fanno parte conoscono le sfide del territorio. L'Hub è concepito per chi intende sviluppare un'idea o un progetto - ed è alla ricerca di competenze e supporto - o per chi cerca un ufficio in un ambiente aperto, condiviso e collaborativo. È uno spazio che funziona come il nodo di una rete che mette in contatto persone, imprese e realtà interessate ai temi dell'innovazione sociale.

“Il nostro Hub è un luogo con una forte potenzialità, in cui numerosi professionisti vivono il proprio lavoro in modo collettivo, di relazione”, dichiara **Riccardo Luciani, Managing Director di Impact Hub Firenze.**

“Offriamo alle persone attività legate alla costruzione delle dinamiche relazionali attraverso momenti specifici legati al networking, alla formazione

e alla connessione con le attività professionali del territorio, oppure programmi specifici per lo sviluppo d'impresa”.

Impact Hub Firenze è parte di una rete internazionale che comprende 80 spazi di coworking dislocati in altrettante città nel mondo. Dal primo Impact HUB, fondato a Londra nel 2005, è nato un movimento globale che continua a coinvolgere persone, idee e luoghi e che oggi conta più di 15.000 iscritti. In Italia, oltre a Firenze, Impact Hub è presente a Bari, Milano, Reggio Emilia, Roma, Siracusa, Torino, Trento e Trieste.



Dare spazio alle idee con la banda larga

I professionisti che frequentano Impact Hub come luogo di lavoro si collegano alla rete tramite i propri device; in media, sono circa 100 le persone che utilizzano la banda in maniera continuativa su base quotidiana. Tra gli ospiti di Impact Hub Firenze figurano diverse professionalità creative che usufruiscono della connessione a Internet in modo massivo, ad esempio per l'impiego di servizi cloud, programmi di grafica e rendering, lavorazione e trasformazione di video, gestione e analisi di Big Data. Si tratta di operazioni che richiedono grandi capacità di download e upload e, in questo contesto, la disponibilità e l'affidabilità della banda costituiscono un elemento centrale e un vantaggio competitivo, in quanto di frequente i professionisti si recano in Impact Hub Firenze solo per effettuare degli upload, senza utilizzare gli spazi come uffici.

Inoltre, all'interno dell'Hub è presente un'area destinata all'organizzazione di workshop e presentazioni; questo spazio ospita anche eventi con musica live durante il fine settimana. Durante gli eventi il numero di persone aumenta in modo importante, arrivando ad avere anche 150 persone in più rispetto alla media che si connettono contemporaneamente e utilizzano la banda.

In particolare, un sabato al mese Impact Hub Firenze ospita l'evento CoderDojo, un progetto per ragazzi che prevede attività di alfabetizzazione sulla programmazione informatica: ci sono circa 60 bambini che, insieme alle loro famiglie, utilizzano gli spazi per imparare a programmare. L'evento determina un picco che incide sulle disponibilità di banda.

In questo scenario, Impact Hub Firenze ha sentito l'esigenza di incrementare i propri servizi di connettività e ha

iniziato a ricercare un partner che potesse offrire livelli di affidabilità molto elevati. L'Hub, infatti, si collegava al Web tramite ponte radio, una soluzione dai costi competitivi ma dall'affidabilità inferiore rispetto alle connessioni in fibra. Questa situazione comportava spesso dei notevoli rallentamenti nella connessione, al punto che agli ospiti veniva richiesto di effettuare download e upload particolarmente rilevanti durante gli orari notturni.

“La mancanza di affidabilità del servizio di connettività generava anche grandissimi ritardi dal punto di vista gestionale, in quanto era sempre necessario risolvere problemi, rassicurare le persone e chiedere loro di avere pazienza, questo comportava un forte impegno in termini di tempo”, continua Riccardo Luciani.

La fibra di Colt

Impact Hub Firenze ha quindi deciso di affidarsi all'infrastruttura di Colt per abbandonare il ponte radio e collegarsi direttamente alla rete in fibra ottica. Gli aspetti differenzianti che hanno portato il cliente a scegliere Colt Technology Services sono stati l'affidabilità della rete e la flessibilità dimostrata dal provider nel venire incontro alle richieste di Impact Hub dal punto di vista tecnologico e commerciale.

“Sicuramente l'apertura e la capacità di ascolto da parte del team di Colt di quelli che erano i nostri bisogni e le nostre visioni ha giocato un ruolo importante”, aggiunge Luciani. “La disponibilità manifestata da Colt anche nelle fasi successive all'implementazione del progetto ha rafforzato ulteriormente la nostra convinzione di aver operato una buona scelta”.

L'introduzione della fibra ha comportato l'immediato vantaggio di rendere la banda disponibile per tutti, evitando la creazione di rallentamenti, come invece accadeva in precedenza. L'avvento della

fibra ha permesso ad Impact Hub di migliorare anche gli aspetti gestionali, in quanto ora i responsabili della struttura possono concentrarsi totalmente sullo sviluppo del loro business anziché dover risolvere problematiche legate alla disponibilità di banda e alla stabilità della rete.

Il livello di soddisfazione raggiunto è così elevato che Impact Hub Firenze sta prendendo in considerazione uno sviluppo ulteriore dei servizi in banda larga: “Dopo un periodo iniziale di test, intendiamo valutare un ampliamento della banda da 100 a 300 Mbps e offrire pacchetti di connettività dedicata ad alcune attività specifiche del nostro Hub che potrebbero beneficiare molto di una banda riservata. In più, per alcuni eventi che faremo da settembre – in stile hackathon o momenti di programmazione – vorremmo ampliare la larghezza di banda per periodi determinati di 3 o 4 giorni, in modalità on-demand”, afferma Riccardo Luciani.

Inoltre, Impact Hub Firenze sta vagliando anche la possibilità di implementare nel prossimo futuro il VoIP e i servizi Colt legati alla telefonia, in modo da potersi avvalere di un unico fornitore per la connettività e i servizi voce. Questo, inoltre, comporterebbe il vantaggio di poter offrire ai clienti di Impact Hub Firenze un nuovo servizio.

Infine, un ulteriore progetto di ampliamento attualmente in fase di esame, riguarda la possibilità di estendere il servizio di connettività erogato da Colt a tutti gli altri Impact Hub presenti sul territorio italiano, che ospitano circa 5.000 professionisti tra tutte le sedi. “Un aspetto che ci ha molto colpito nella relazione con Colt è che, fin da subito, ci sono stati disponibilità e interesse a raccontare la nostra storia e a capire come la nostra collaborazione potesse evolvere in futuro”, conclude Luciani.

Per maggiori informazioni:

800 909 319
sales@colt.net
colt.net/it