

Einfach, problemlos, leistungsstark: Masergy erweitert UCaaS-Service- Angebot in Europa

colt

Kunde

Masergy

Tätigkeit

Unabhängiger Cloud-Netzwerk-Provider, Anbieter von Managed Security, Cloud Networking und Unified Communications auf Cloud-Basis

Sektor

Kommunikation

Herausforderung

Erweiterung des UCaaS-Lösungsangebots in Westeuropa bei Einhaltung der landesspezifischen Vorschriften bezüglich Nummernportierung, gesetzlicher Kommunikationsüberwachung und Notrufrouting

Lösung

Sprachkommunikation, SIP-Trunking-Lösungen

Produkte und Dienstleistungen

Colt Number Hosting

Mit Number Hosting von Colt erreicht Masergy eine rasante Ausdehnung in Westeuropa unter Erfüllung aller regulatorischen Vorgaben.

Von der Sprache bis zur Mode, vom Froschschenkel bis zum Frankfurter Würstchen, die Vielfalt ist Europas Stärke. Aber für Ihr Sprachnetz kann die Vielfalt problematisch sein. Neben der notwendigen Knüpfung von Beziehungen zu den einschlägigen Organisationen bei einem Eintritt in ein Land muss Ihr Geschäft die verschiedenen landesspezifischen Vorschriften einhalten; eine schwere und komplexe Aufgabe. Selbst dem weltgrößten unabhängigen Cloud-Netzwerkprovider Masergy war klar, dass sie Hilfe brauchten, um ihr UCaaS-Angebot erfolgreich auf Westeuropa auszudehnen.

„In manchen Ländern machen es einem die Behörden schwer, Nummern zu portieren. Unsere Kunden interessiert das nicht; sie wollen nur, dass es funktioniert“, sagt Jack Aronson, Global SIP Peering Manager bei Masergy. *„Sie wollen ihr Netz auch nicht aus mehreren Ländern bestehend betrachten, sondern als ein einziges paneuropäisches Netzwerk“.*

Diese Erwartungen bedeuten für Masergy, dass nur eine umfassende Abdeckung Europas für ihr Sprachnetz in Frage kommt.

Europa erschließen

Die Partnerschaft mit Colt für Sprachnetz und Number Hosting hat Masergy in die Lage versetzt, ihren Kunden in ganz Westeuropa einen vollwertigen UCaaS-Service zu liefern. Das Colt-Netzwerk stellt direkte Verbindungen mit den lokalen Telefongesellschaften in ganz Europa her und macht die Erweiterung in ein neues Land damit zu einem schnellen und einfachen Prozess für Masergy. Außerdem kann Masergy dank Colts B2B-Schnittstelle Cocom alle Endkundennummern selbst verwalten, einschließlich DDI-Reservierung, Aktivierung, Portierung, Adressenaktualisierung und Statusabfragen, und behält so die Kontrolle über die Benutzererfahrung ihrer Kunden.

Colt unterstützt Masergy auch durch Vermeidung einiger Komplexitäten, die der Aufbau eines Sprachdienstes in neuen Ländern mit sich bringt. Mit ihrer über zwanzigjährigen Erfahrung vor Ort bei der Erfüllung gesetzlicher Auflagen und Nummernportierung wird Colt von Masergy mit der Bearbeitung spezifischer inländischer Vorschriften bezüglich Nummernportierung, gesetzlicher Kommunikationsüberwachung sowie

dem Notrufrouting betraut. Im Vertrauen darauf, dass ihr Netzwerk mit Colts Hilfe alle Auflagen erfüllt, kann sich die Firma Masergy ganz auf ihre Geschäftsprioritäten konzentrieren.

Aronson erinnert sich: *„Wir stellten fest, dass Frankreich und Deutschland Notrufe auf verschiedene Weisen routeten, die sich wiederum von den Verfahren der restlichen europäischen Länder unterschieden. Durch Colt war dieses potenziell herausfordernde Hindernis einfach auszuräumen, sodass unsere Expansion nicht warten musste“.*

Den Weg zum Erfolg ebnen

Die Fähigkeit, einen umfassenden UCaaS-Service in ganz Westeuropa anzubieten, war für Masergy sehr vorteilhaft. Das Netzwerk von Colt hat Masergy die Expansion nach Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Spanien, den Niederlanden, Belgien und Österreich ermöglicht.

„Wir haben unser Geschäft allein dank unserer paneuropäischen Abdeckung vergrößert“, erklärt Aronson. *„Wenn ein Kunde in ein neues Land expandieren will, dann ziehen wir mit. Ein Anruf bei Colt genügt und alles Notwendige wird in die*



„Wenn ein Kunde in ein neues Land expandieren will, dann ziehen wir mit. Ein Anruf bei Colt genügt und alles Notwendige wird in die Wege geleitet“.

Jack Aronson
Global SIP Peering Manager
Masergy

„Wege geleitet“.

Die Zahlen belegen es: In den ersten sechs Monaten ihres Starts in Europa hatte Masergy bereits ihren Umsatz vom ganzen Vorjahr erreicht, und erwartet die gleiche Wachstumsrate weiterhin. Aber es geht nicht nur um den Umsatz. Der Erfolg ihres UCaaS-Angebots hat Masergy dabei geholfen, ihr Lösungsangebot und ihre Markenidentität weiterzuentwickeln.

„Wir fingen als Datendiensteanbieter an und Colt hilft uns dabei, mehr zu werden. Die große Abdeckung und Fachkenntnis von Colt trägt in Kombination mit unserem bestehenden globalen Netz entscheidend dazu bei, dass wir uns zu einem Cloud-Unternehmen entwickeln und mit den Bedürfnissen unserer Kunden Schritt halten“.

Kontakt:

+49 (0) 69 56 60 60
info@colt.net
www.colt.net/de