

EDICOM consolida su crecimiento y se convierte en pionera tecnológica de la transmisión de información

colt

Cliente

EDICOM

Negocio

Empresa de tecnología y servicios para la integración de datos, sistemas para la transmisión y el tratamiento automático de la información intercambiada entre empresas

Sector

Tecnológico

Reto

Creer el negocio a través de facilitar soluciones seguras de alta fiabilidad y excelente calidad, con una política de innovación constante

Productos y servicios

CoLocation, LANLink 10GB cifrado, IP VPN, VoIP, IP Access 100MB y 200MB

EDICOM continúa apostando por Colt, implantando LANLink de 10Gbps cifrado para agilizar y garantizar la seguridad del servicio end-end.

EDICOM, empresa multinacional, cuya sede está en Paterna (Valencia), nace en 1995 visualizando las deficiencias en la comunicación entre empresas y sistemas de logística. Su oferta consiste en tecnologías y servicios para la integración de datos, e-commerce y sistemas para la transmisión y el tratamiento automático de la información intercambiada entre empresas en cualquier parte del mundo.

La complejidad a la que se enfrentan sus clientes, tan variados como empresas farmacéuticas, el sector automovilístico, cadenas de supermercados, sanidad, administraciones o logística, se puede apreciar si consideramos lo que es la cadena de abastecimiento, que en muchos casos ya es global. El flujo de la información y documentación no se puede ni ralentizar ni romper para garantizar la consecución de esta cadena.

Sus clientes precisan automatizar sus procesos de intercambio de datos mediante tecnologías específicas de comunicaciones que permitan integrar sus sistemas de información con los de los diferentes partners comerciales (clientes, proveedores, operadores logísticos, entidades financieras, etc.). Se trata de procesos críticos que deben estar disponibles las 24 horas del día con elevadas cotas de seguridad para garantizar un intercambio fluido de transacciones como pedidos, facturas, avisos de expedición, etc.

La infraestructura apuntala la expansión del negocio

El éxito de EDICOM está basado en cumplir lo que ofrecen de forma personalizada: asegurando no solo la protección de confidencialidad y la certeza de entrega de la información y documentos, sino también la alta disponibilidad y conectividad demandadas tan esenciales. Además, proporcionan soluciones novedosas y una evolución constante.

Por ejemplo, el servicio Outsourcing a sus clientes. Como aclara Raúl Santisteban, Responsable del Departamento de Sistemas, "nuestros clientes se libran totalmente de la gestión de su plataforma de comunicaciones B2B con una infraestructura de máxima seguridad, permanentemente monitorizada (24/7), siempre disponible y cuentan con la mejor red de comunicaciones para conectar de forma segura con cualquier interlocutor a nivel internacional."

Y esto es posible gracias a la colaboración con Colt.

EDICOM estaba buscando mejorar el servicio que ofrecía, al encontrarse con problemas de fiabilidad, de retraso, de facturación errónea con sus anteriores proveedores. Y ya conocía el notable prestigio de calidad y garantía de disponibilidad de Colt. Así en 2004 comienza la andadura con Colt con un acceso a internet, un primario de voz y un LANLink 2Mb corporativo conectando el Data Centre y la sede central.





“Colt combina la tecnología, el conocimiento y el saber hacer de sus ingenieros y una clara comprensión de nuestras necesidades del negocio y el servicio al cliente. Colt ha sido un socio de confianza durante más de una década.”

Raúl Santisteban,
Responsable de Departamento
de Sistemas, EDICOM

Pero lo más importante, según destaca Santisteban, es que “los servicios de Colt nos permitieron desarrollar la estrategia de ofrecer soluciones que estuvieran siempre disponibles y la seguridad necesaria para que nuestros clientes, sea en el e-commerce o en la cadena de abastecimiento, pudiesen disponer de sus suministros o pagos”.

Para que EDICOM pueda ofrecer a sus clientes las garantías de servicio del que presume, obviamente demanda lo mismo de sus proveedores. “Colt ofrece una calidad destacable de servicio, con atención inmediata y una estabilidad elogiada, todo ello a precio razonable”, comenta Santisteban.

La fiabilidad y disponibilidad de la tecnología de Colt, siempre apoyando y asegurando la comunicación, permite que EDICOM ejecute sus compromisos con sus clientes. Ello ha permitido que EDICOM realice un crecimiento de más de un 300% desde el 2008. Un crecimiento que al día de hoy se evidencia con oficinas en ocho países, cuenta con más de 330 ingenieros especializados, casi 13.400 empresas clientes y unos ingresos de más de 76M€.

Las garantías esenciales para el futuro
EDICOM está continuamente evolucionando y desarrollando nuevos servicios para sus clientes, manteniéndose competitivo. Otra de las cualidades que EDICOM alaba en Colt, es “la calidad de su personal - con experiencia y mucho know-how. Cuando tenemos un problema o un reto de negocio, Colt propone distintas

soluciones y propuestas muy aptas según lo requerido.” Por eso, según aclara Santisteban, “consideramos a Colt como un socio tecnológico.”

Santisteban continúa, “el acceso inmediato a técnicos en Colt es una garantía de eficiencia, algo que es imprescindible para nosotros y nos proporciona gran tranquilidad, ya que se puede agilizar lo necesario para mantener el servicio activo.”

Para sus clientes, una de las razones de peso es la seguridad que ofrece EDICOM con sistemas remotos de continuidad de negocio y capacidad de recuperación ante desastres. El propio data centre de EDICOM es excelente y buscaban una solución exclusiva, igual o mejor, donde poder tener toda la infraestructura back-up.

Colt les propuso la solución colocation para su servicio de recuperación en el centro de datos de Colt en Valencia: un pasillo frío propio de alta seguridad (con clave de acceso de uso personal de EDICOM) para hospedar los 18 racks (9+9) y con clave de acceso para cada rack. La configuración está diseñada para poder asegurar el crecimiento previsto en los próximos dos años. Adicionalmente tienen un LANLink de 10Gbps cifrado conectando su data centre al centro de back-up.

Hoy, con el primer LANLink de 10Gbps cifrado en España de Colt, EDICOM puede vanagloriarse de garantizar la total seguridad de sus clientes en toda la cadena de valor de forma única.

Información de contacto:

Tel: **900 800 607**

Correo electrónico: **info.es@Colt.net**

Web: **www.Colt.net/es**