

Fira de Barcelona confía desde 2009 en los servicios Ethernet de Colt para garantizar el acceso a Internet de expositores y organizadores

Cliente

Fira de Barcelona

Negocio

Organización y acogida de salones y congresos

Sector

Ferias, exposiciones y congresos

Productos y servicios

Servicios Ethernet

Reto

Garantizar el servicio de acceso a la Red de un entramado ferial que acoge más de 120 eventos al año, algunos de ellos de ámbito mundial con un elevado consumo de Internet, y permitir la conectividad entre sus delegaciones.

La institución ferial conecta, además, sus recintos de Gran Vía y Montjuïc a través de Colt

Fira de Barcelona es una de las instituciones feriales más importantes de Europa que acoge cada año más de 120 salones y congresos de los principales sectores económicos, así como destacados eventos corporativos sociales y culturales. Cuenta con dos recintos: Montjuïc y Gran Vía, distantes entre sí 3,5 kilómetros, con cerca de 400.000 metros cuadrados de superficie bruta expositiva distribuida en 13 pabellones y dos centros para congresos.

Su prestigio va estrechamente ligado a la marca Barcelona como ciudad con más de un siglo de tradición ferial. La institución opera como un consorcio formado por el Ayuntamiento de Barcelona, la Generalitat de Catalunya y la Cambra de Comerç de Barcelona, combinando la titularidad pública con una gestión empresarial autónoma. A la experiencia organizativa se une una clara apuesta por la internacionalidad, la innovación, el conocimiento, el desarrollo tecnológico, la competitividad y el networking.

Con unos ingresos de más de 167 millones de euros en 2016, su

aportación anual a la economía de la ciudad y su entorno se estima en más de 2.600 millones de euros y más de 40.000 empleos directos e indirectos, además de generar valor social y público.

La organización ferial realiza una tarea permanente de información y promoción a través de su red de delegaciones en 15 países y de un conjunto de colaboradores extendidos por todo el mundo. Fira coorganiza eventos en Cuba, México, Argentina, Brasil, Portugal, Marruecos y Qatar.

“Todos estos datos evidencian dos retos fundamentales a la hora de gestionar la actividad de la organización: la capacidad para dar respuesta sin interrupciones a las demandas de conexión a Internet de los expositores y de todas las actividades de los eventos que acogemos, y la capacidad para garantizar la conectividad entre los recintos de Montjuïc y Gran Vía, y de éstos hacia las sedes y delegaciones internacionales de nuestros organizadores y/o expositores”, señala Marc Carné Navarro, responsable de Telecomunicaciones de Fira de Barcelona.

“La conectividad es, por tanto, piedra angular en la lógica de negocio ferial y su soporte debía encomendarse a un proveedor capaz de hacerse cargo de ella a modo de socio tecnológico” precisa.

La trayectoria de Colt como proveedor de comunicaciones de Fira de Barcelona se remonta a 2009 y en ella resulta determinante la flexibilidad y rapidez para disponer de una calidad y nivel de servicio en el plazo de tiempo necesario. Por esta razón, ambas organizaciones mantienen una relación de confianza en los servicios de acceso a Internet que Fira precisa para su cartera de eventos.

Entre los salones y congresos que Fira de Barcelona organiza y acoge figuran algunos de ámbito global (como Mobile Word Congresos, Alimentaria, Smart City Expo Word Congresos, Ibtm Word, Congreso europeo de Cardiología por citar unos pocos) con necesidades intensivas de conexión sin interrupción ya que los expositores en ocasiones necesitan realizar demos remotas desde Estados Unidos o Asia.

“Colt soporta una de las funciones de misión crítica de nuestra lógica de negocio como es la de garantizar el acceso a Internet de manera ininterrumpida de nuestros expositores durante la celebración de eventos, con un nivel de servicio de máxima calidad, al tiempo que aseguran la conectividad entre nuestras sedes de cara a gestionar nuestra operatividad interna”.

Marc Carné Navarro,
Responsable de
Telecomunicaciones de
Fira de Barcelona.

Contexto exigente

Por las características de su actividad, Fira de Barcelona requiere de una estructura de comunicaciones sólida, flexible y segura con el ancho de banda y la fiabilidad garantizada con amplia cobertura en Europa, Asia-Pacífico y Norteamérica.

Los servicios Ethernet prestados a través de la red de fibra de Colt están protegidos de extremo a extremo para eliminar la pérdida de paquetes de datos y ofrecer conectividad consistente con baja latencia y sin fluctuaciones, al tiempo que transfieren datos entre sedes de forma sencilla y segura con el ancho de banda y la fiabilidad garantizada.

La Garantía de Nivel de Servicio de Colt con gestión proactiva, monitorización del rendimiento y otras herramientas de autoservicio son otro punto fundamental de la elección de Fira por Colt.

De forma concreta, Fira de Barcelona cuenta con una Ethernet Line de 10 Gb entre los recintos de Gran Vía y Montjuic que permite una conexión completamente transparente punto a punto entre ambas sedes. “La posibilidad de añadir ancho de banda y sedes adicionales con facilidad, son puntos importantes para nuestra lógica de compañía y junto a Colt tenemos la garantía de que así se hará en el momento que sea necesario”, señala Marc Carné.

Asimismo, la institución ferial barcelonesa cuenta con acceso a Internet corporativo de Colt de hasta 10Gb desde el recinto de Montjuic, con back up también de 10Gb suministrada desde las instalaciones de Gran Vía a través de una línea Ethernet que les facilita un segundo operador.

Cuando la naturaleza de un evento requiere de capacidades de acceso a Internet o servicios de conectividad adicionales, Fira solicita a Colt circuitos temporales. “Ante estas

situaciones, se contratan nuevas Ethernet Lines de entre 200Mb y 1Gb entre Gran Vía y Telvent (ahora ItConic), que dan servicio a stands y a determinados organizadores que requieren de una conexión específica con sus centrales en lugar de entrar por el acceso corporativo de Internet de Fira”, señala Marc Carné.

El responsable de Telecomunicaciones de Fira de Barcelona valora la relación con Colt de manera altamente positiva. “Soportan una de las funciones de misión crítica de nuestra lógica de negocio como es la de garantizar el acceso a Internet de manera ininterrumpida de nuestros expositores durante la celebración de eventos, con un nivel de servicio de máxima calidad, al tiempo que aseguran la conectividad entre nuestras sedes de cara a gestionar nuestra operatividad interna”.

Asimismo, la organización también tiene contratado con Colt el servicio IPGuardian de emergencia para prevenir ataques de denegación de servicio (DDOS), así como IP Access para los quioscos de acreditación que la organización establece en puntos emblemáticos de Barcelona para facilitar el acceso a los congresos.

“Los servicios Ethernet corporativos de Colt de los que disponemos son rentables, fáciles de gestionar y se han desplegado con rapidez y sin ninguna incidencia. Además, valoramos su flexibilidad para adaptarse y crecer con nosotros respondiendo a los nuevos retos y oportunidades que el entorno empresarial plantea, por lo que valoramos nuestra relación con ellos como un proyecto orientado a futuro”, concluye el Responsable de Telecomunicaciones de Fira.



Fira Barcelona

Para más información, contacte con nosotros:

935 502 211
sales@colt.net
www.colt.net/ES