

colt



Cliente

CoStar Group

Negocio

Plataforma/portal de información y marketing

Sector

Inmobiliario

Reto

Preservar la confidencialidad de los usuarios del portal y disponer de trazabilidad de los contactos realizados en condiciones de total seguridad.

Productos y servicios

- IN Geo: números de Red Inteligente geográficos
- Interactiv: portal para la gestión de numeración
- Ethernet Privada Internacional punto a punto

Colt aporta gestión de la numeración, trazabilidad y seguridad a Belbex.com, portal inmobiliario de CoStar Group, a través de la plataforma de servicios de Red Inteligente INTERactiv

La solución integral aportada por Colt simplifica la gestión tecnológica y reduce drásticamente los gastos de explotación

Pertenciente al grupo estadounidense CoStar -con presencia en EE.UU, Canadá y Europa-Belbex.com es un portal abierto donde inquilinos, compradores e inversores pueden encontrar el inmueble que buscan de manera rápida, sencilla y segura gracias a su estructura tecnológica.

Se trata de una plataforma de información y marketing del sector inmobiliario especializada en oficinas, locales, naves y suelos, y en alquiler y en venta dirigida tanto al pequeño comprador particular como al gran inversor. Actualmente, la mayor parte del negocio de Belbex.com se centra fundamentalmente en Madrid aunque en un futuro próximo se ampliará el mercado hacia otras ciudades de España.

A nivel mundial, los portales de Costar Group reciben visitas cada mes de 37 millones de inquilinos y compradores, con 9 millones de búsquedas diarias y aglutinan el 83% de las búsquedas totales en Internet de oficinas, naves y locales. Durante 2016, sus usuarios cerraron transacciones por más de un trillón de dólares, a través de sus portales y de terceros.

Confidencialidad, trazabilidad y seguridad

La compañía partía de la necesidad de implementar un mecanismo que permitiera preservar la confidencialidad de los usuarios del portal (ofertantes) y, al mismo tiempo, disponer de una trazabilidad total de los contactos realizados sobre los anuncios publicados en la web.

En una primera fase la necesidad era disponer de tantos números de teléfono como se necesitasen para asignar uno diferente a cada anuncio de un inmueble. En este

sentido, Colt tenía que dotar de una gran cantidad de numeración, un sistema de gestión de la misma y, además, toda la seguridad necesaria para evitar ataques externos a la plataforma.

“El reto era disponer de un sistema de numeración fácil y rápido y ese es un servicio que solo un operador puede ofrecer”, explica Juan Ramón Trujillo, Chief Technology Officer de Belbex.com.

Un punto importante del servicio constituyó la concesión por parte de la Autoridad Reguladora de rangos de numeración tan grandes a una misma empresa y en tiempo record. “En ese sentido, la ayuda de Colt resultó inestimable debido al ecosistema de relaciones que la compañía mantiene a nivel gubernamental”.

Belbex.com también necesitaba obtener una completa trazabilidad de la actividad telefónica sobre todos los anuncios del portal, al mismo

tiempo que requería cubrir la necesidad de mantener la confidencialidad para cada uno de los anuncios. Una vez retirado el anuncio, el anunciante no vuelve a recibir llamadas. Belbex.com asume con este compromiso unos costos elevados, debido a que cada anuncio dispone de un número único. “Actualmente ya tenemos un número elevado de numeraciones que no va a hacer sino crecer”.

La solución está preparada para afrontar el futuro ya que los números de acceso a servicios de Colt permitirían que Belbex.com fuese accesible en distintos mercados, extrapolando el servicio a los 13 países donde Colt opera. Esto permitiría recibir y enviar llamadas a cualquier lugar del mundo con una única interfaz web.

Otro reto crucial lo constituía la seguridad y, para garantizarla, toda la información pasa por una línea privada punto a punto con una línea Ethernet de Colt entre Belbex.com y la plataforma Colt INteractiv. Dicha línea privada es también necesaria para repeler ataques de denegación de servicio, ya que INteractiv solo permite recibir información de la línea de Belbex.com.

Integración de servicios y enrutamientos

Otro punto crítico del proyecto supuso gestionar la integración de los servicios de Colt con las plataformas tecnológicas de Belbex.com de forma fiable, segura y escalable. Colt aportó en este caso una solución ad hoc gracias al equipo de servicios profesionales dedicado INteractiv, construida especialmente para Belbex.com, haciendo el proceso de integración sencillo y seguro. “Requeríamos de un suministrador que nos permitiese generar un aplicativo que se integrase con nuestro sistema para poder enrutar las llamadas y la información de forma fácil”, explica Trujillo.

Desde la aplicación de Belbex.com, Colt desarrolló una Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) para integrarla en su portal que permite enviar en tiempo real toda la información a la solución INteractiv de Colt, que opera como portal para la gestión de la numeración, y enrutarla. Es posible asignar de este modo numeración en tiempo real a nuevos clientes con todos los datos relevantes como los números de contacto o el email para la generación de buzones de voz en caso de perder una llamada.

El Chief Technology Officer de Belbex.com refiere que el éxito del proyecto no está ligado a unos resultados de negocio concretos, pero sí íntimamente relacionado con el grado de satisfacción de sus clientes y usuarios. “El ROI va ligado al calculado para el resto del producto”, explica Juan Ramón Trujillo.

“La solución integral aportada por Colt nos libera de la gestión de todos los activos telefónicos, su programación, gestión, control estadístico y consumos; recibimos estadísticas concretas de todo el flujo de comunicación y, lógicamente, eso redundará en una simplificación de nuestra gestión tecnológica y una reducción drástica de los gastos de explotación”.

Juan Ramón Trujillo explica que se eligió Colt como proveedor por la fiabilidad y seguridad de su solución y por la rapidez de la puesta en marcha del proyecto, así como por la atención personalizada recibida. Otra de las bazas que jugó a favor de Colt fue la posibilidad abierta al crecimiento internacional, ya que el proveedor seleccionado debía garantizar una suficiente escalabilidad internacional ante la posibilidad de extender la solución a otros países europeos. “La experiencia ha sido excelente, más aún cuando somos conscientes de que ellos han cambiado su propia operativa interna para responder a nuestras necesidades”.

“La solución integral aportada por Colt y a través de INteractiv, hace posible la gestión de todos los activos telefónicos, su programación, control estadístico y consumos. Por lo tanto, recibimos estadísticas concretas de todo el flujo de comunicación y, lógicamente, eso redundará en una simplificación de nuestra gestión tecnológica y una reducción drástica de los gastos de explotación”

**Juan Ramón Trujillo,
CTO de Belbex.com**



Para más información,
contacte con nosotros:

900 600 807
sales@colt.net
colt.net/es