



Nombre del Cliente

Emuca

Negocio

Distribución de herrajes

Sector

Mueble, carpintería, ferretería y bricolaje

Productos y servicios

Dedicated Cloud Access, IP VPN, SIP Trunking

Reto

Migrar toda la infraestructura de servidores a la nube de Azure con un nivel de garantía de acceso a la información muy elevado.

La compañía Emuca, que diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de productos destinados a los sectores del mueble, la carpintería, la ferretería y el bricolaje, ha migrado sus sistemas a la nube de Microsoft Azure y para ello ha recurrido a un Dedicated Cloud Access proporcionado por Colt, que también conecta sus sedes a través de una IP VPN.

Enrique Ibáñez, responsable IT de Emuca, explica el carácter esencial que tiene la estabilidad de las comunicaciones para que sus procesos funcionen sin contratiempos y valora la presencia internacional de Colt para conectar sus sedes en Europa.

Colt respalda los sistemas de gestión de los almacenes de Emuca

La compañía valenciana inició su internacionalización en 2001 con Portugal. Dos años después, la compra de una empresa italiana supuso un punto de inflexión en este proceso, que ha continuado su curso. Actualmente tiene presencia directa en 5 países europeos (España, Portugal, Italia, Francia, Reino Unido).

Sus clientes son fabricantes de muebles y del canal de distribución de la carpintería, ferretería y bricolaje. Con 150 empleados en plantilla y una

facturación anual de 60 millones de euros, Emuca tiene en la logística uno de los puntos fuertes de su propuesta de valor.

Con Colt tienen una relación de largo recorrido. Según cuenta Enrique Ibáñez, responsable de IT de Emuca, los servicios de Colt se usan para voz y para datos: "Todo lo que es la atención al cliente lo hacemos con líneas de Colt en Portugal, España, Francia, Inglaterra e Italia. Y la comunicación entre todas las oficinas, así como la conexión con los servidores, que los tenemos en Azure, en Irlanda, la hacemos con una IP VPN de Colt".

Las llamadas de soporte se canalizan a través del servicio de voz sobre IP SIP Trunking, de Colt. Mientras las comunicaciones de toda la empresa, que tiene sus dos centros neurálgicos en Valencia

“ En el caso de Colt para nosotros es interesante que tengan una presencia europea. Valoramos el hecho de poder trabajar con el mismo proveedor en toda Europa, en lugar de ir a una unión de soluciones locales. Con Colt es más sencillo hacerlo porque están acostumbrados a trabajar con comunicaciones entre distintos países ”

Enrique Ibáñez,
responsable de IT de Emuca.



y Padua, se conectan entre sí por una IP VPN. Desde julio esta red cuenta con un Dedicated Cloud Access para conectar con la nube de Microsoft Azure.

Todos estos servicios, proporcionados por Colt, son parte de un proceso evolutivo de transformación digital, cuya vertiente más visible se da en los almacenes automatizados de Emuca. Allí, las instrucciones las da el WMS (warehouse management system), el cerebro que organiza el almacén para poder servir en plazo los pedidos de los clientes de la forma más productiva posible.

“El software que gestiona toda esta actividad del almacén está en Azure. Toda esta tecnología es local, pero quienes saben lo que hay dentro de estos almacenes automatizados son el ERP y el WMS. Si de repente nos quedáramos sin conexión no podríamos trabajar. Así que necesitamos una conexión fluida y fiable”, apunta el responsable de IT.

Estabilidad para apuntalar la logística

Las operaciones dentro del almacén son claves para el negocio de Emuca. Para cumplir su compromiso de nivel de servicio con los clientes es imprescindible tener unos buenos algoritmos de previsión de la demanda y un potente músculo logístico. “Una parte importante de nuestra propuesta de valor es que liberamos a nuestros clientes de la necesidad de tener stock”, señala Ibáñez.

La gestión de las operaciones del almacén, así como el resto de procesos de la empresa, dependen de la comunicación con la nube de Azure. El Dedicated Cloud Access de Colt proporciona una conexión según los requisitos de Microsoft: dos circuitos, lo que implica mayor seguridad y redundancia. Emuca dispone así de un acceso directo de 50 Mb simétricos, dedicados y garantizados.

Ibáñez explica que antes tenían los sistemas alojados en otro centro de datos con una conexión proporcionada por Colt. “La decisión

de cambiar a Azure es la que nos llevó a tener el acceso dedicado”, explica “Había dos formas de conectarse. Una era a través de Internet, pero entonces estabas expuesto a fluctuaciones en la calidad de las comunicaciones. Esto era un problema porque nuestras aplicaciones son muy sensibles a variaciones en latencia. La otra es usar una ruta privada para conectarte directamente. Así tienes una latencia garantizada, dentro de unos márgenes estrechos”.

El responsable de Tecnología de Emuca compara el papel de Colt con el de los recursos IT: pasan desapercibidos para el usuario final mientras funcionen bien. “El gran beneficio que aporta Colt es su estabilidad y garantías de nivel de servicio”. Aunque Ibáñez también alude a la presencia internacional de Colt como un valor para Emuca, que puede así conectar sus sedes en Europa con un solo proveedor.

Para el futuro, la compañía está profundizando en su transformación digital incrementando su negocio online. Emuca ha creado un portal B2B, llamado Emuca Online, dirigido específicamente a comercios que venden por internet. En él ofrece sus productos en formatos adaptados para el comercio electrónico, y con la posibilidad de enviarlos directamente al comprador (lo que se conoce como Dropshipping), lo que permite que los comercios puedan vender el producto Emuca en sus tiendas sin necesidad de almacenarlo previamente.



Para más información,
contacte con nosotros:

935 502 211
sales@colt.net
colt.net/es